



关注华图社会工作者公众号
获取更多社区社工咨询

社工考试题本（220 道）

一、单选题

1. 中国正处在从传统社会向现代社会快速变迁的过程，加快发展我国社会工作已成为当务之急，社会工作专业遵循“助人自助”的基本理念。“助人自助”指的是（ ）

- A. 帮助人也帮助自己
- B. 帮助人使自己得到成长
- C. 帮助人使他能独立
- D. 帮助人让他再去帮助别人

2. 19 世纪末 20 世纪初，一些发达国家出现了以运用专业方法帮助他人解决基本生存问题的职业活动，关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）

- A. 专业社会工作的主要载体是居民委员会
- B. 专业社会工作的主要任务是志愿者动员
- C. 专业社会工作的主要服务对象是困难群体
- D. 专业社会工作的主要方法是思想政治教育

3. 小庞是为留守儿童提供服务的社会工作者，他在服务中始终认为“留守儿童也是祖国未来的希望，应该受到保护，得到相应的教育，健康快乐地成长”。上述小庞的观点体现的社会工作特点是（ ）

- A. 注重专业价值
- B. 强调专业方法
- C. 促进互动合作
- D. 推动多方协同

4. “向阳”工作服务机构的社会工作者经常会联系了街道辖区内的大学生、志愿者等，

为老年人提供手机使用技巧服务；协调辖区内某单位食堂为老人提供送餐服务。上述做法最能体现社会工作（ ）的特点。

- A. 注重专业实践
- B. 多方协同
- C. 强调方法技术
- D. 互助合作

5. 社会工作专业作为一门独立的专业，有自己专业的特点，也是社会工作专业获得社会认可的要点。关于社会工作专业特点的正确描述是（ ）

- A. 社会工作强调自上而下开展工作
- B. 社会工作者与服务对象双方合作
- C. 和志愿者一样，是一种志愿服务
- D. 和社区居委会的大妈是一样的

6. 张某在失恋之后一蹶不振，无所事事，精神低落，向社会工作者寻求帮助，社会工作者小龙在了解了张某的情况之后，与张某在服务过程中共同寻找问题根源，发现问题，解决问题。这体现了社会工作的（ ）特点。

- A. 注重实践
- B. 互动合作
- C. 多方协同
- D. 强调专业方法

7. 李某患有腿疾，向社会工作者求助，社会工作者通过服务去帮助李某改变不利的生活处境，增进其社会功能。这种取向被概括为社会工作（ ）的特点。

- A. 注重专业价值
- B. 注重多方协调
- C. 注重实践
- D. 强调专业方法

8. 我国对社会工作专业与国际社会工作专业相比，有不同的理解，分为普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作，但是都有一个宗旨，我国社会工作专业将其宗旨确定为（ ）

- A. 获取利益
- B. 促进发展

C. 缓解困难

D. 助人自助

9. 山东青年五四奖章获得者、烟台市微泉青少年事务服务中心主任孙传彬讲述了他作为一名社工，热心服务弱势青少年，帮助外来务工的子女的故事。从社会工作的起源来看，社会工作最初提供的服务是（ ）

A. 服务于有困难的人和家庭

B. 促进社会进步，完善社会整合

C. 提供心理支持，促进个人和社会的和谐发展

D. 制定社会福利政策

10. 社会工作者小张初次接触问题青少年阿龙的时候，心里害怕、很抗拒，不认可服务对象的行为，但还是继续提供服务，积极帮助服务对象疏导心理。小张的做法突出体现了社会工作（ ）的特点。

A. 多方协同

B. 注重专业价值

C. 双方合作

D. 强调专业方法

11. 老刘是失业人员，失业以后面临着极大的经济压力，面临救助问题。社会工作者小龙接案后对老张提供以下服务：邀请民政部门对老刘进行再就业培训，协助社区对老刘心理进行积极干预，协助社区相关人员对老刘进行日间照顾，小龙的服务体现了社会工作（ ）的特点。

A. 注重专业价值

B. 多方协同

C. 职业助人活动

D. 双方合作

12. 老张因为年纪太大，下雪天不小心滑倒摔断腿，面临救助问题。医务社会工作者小王接案后对老张提供以下服务：邀请资深心理咨询师对老张及其家庭进行危机处理；协助家属申请医疗救助，寻找康复医院等，协助社区相关人员对老张进行日间照顾。小王的服务体现了社会工作（ ）的特点。

A. 注重专业价值

B. 多方协同

- C. 职业助人活动
- D. 双方合作

13. 在现代社会，社会工作是解决社会问题的重要方法，它以解决社会问题、增进人民福利为自己的责任，以追求社会公正和进步为自己的目标。上述体现的社会工作特点是（ ）

- A. 注重专业价值
- B. 强调专业方法
- C. 促进互动合作
- D. 推动多方协同

14. 现如今妇女问题引起了大家的关注，社会工作者小龙给失足妇女小红提供服务，下列做法中，最能够体现社会工作“互动合作”特点的是（ ）

- A. 邀请医护人员，为小红提供体检和诊疗服务
- B. 与小红一起面对困难，寻求解决问题的方法
- C. 建议出台相关政策，改善失足妇女生存环境
- D. 策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱失足妇女

15. 2018年10月22日至25日，民政部在重庆市举办全国社区治理和服务能力建设示范培训班，进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神。社会工作专业遵循的基本理念是（ ）

- A. 帮助人也帮助自己
- B. 帮助人使自己得到成长
- C. 帮助人使他能独立
- D. 帮助人让他再去帮助别人

16. 中央第一个关于社会工作专业人才的专门文件，在当前和今后一个时期全国社会工作专业队伍建设的指导性纲领，在我国社会工作事业发展史上具有里程碑意义的文件是（ ）

- A. 《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》
- B. 《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》
- C. 《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》
- D. 《社会工作专业队伍建设中长期规划（2011—2020年）》

17. 将社会工作纳入国家战略计划的文件是（ ）

- A. 《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》
- B. 《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011—2020年）》
- C. 《乡村振兴战略规划（2018—2022年）》
- D. 《国家中长期人才发展规划纲要 2010-2020》

18. 社会工作者小徐在进行社区贫困家庭经济状况核查时，了解到老田的孩子患上了癌症，虽从“爱心筹”筹集捐款10万，但是医药费缺口还是很大。于是小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款。从社会工作领域角度看，上述小徐的工作主要属于（ ）

- A. 学校社会工作
- B. 医务社会工作
- C. 儿童社会工作
- D. 社会救助社会工作

19. 目前我国构建的社会保障制度体系包括社会救助、社会保险、社会福利、社会优抚，社会救助是社会工作中一项重要的内容，下列选项中属于承担社会救助责任的主体的是（ ）

- A. 社会工作者
- B. 社区业委会
- C. 政府
- D. 企业、社会组织

20. 下列关于儿童社会工作的说法错误的是（ ）

- A. 加强残疾儿童社会保障有利于减少弃婴现象
- B. 制定严格的家庭收养制度能减少弃婴现象
- C. 儿童工作由政府、机构、学校共同进行
- D. 重要的儿童福利服务一般由政府负责

21. 矫正社会工作是近年来在我国发展比较迅速的一个领域，矫正社会工作者需要秉承（ ）理念开展服务。

- A. 人罪分离
- B. 以人为本
- C. 保持距离
- D. 人格平等、与人为善

22. 社会保障体系中最初级、最基本的部分是（ ）

- A. 社会救助
- B. 社会福利
- C. 社会优抚
- D. 社会保险

23. 下列有关医务社会工作说法正确的是（ ）

- A. 针对残障人士的社会工作
- B. 针对医院工作人员的社会工作
- C. 针对医疗行政机关的社会工作
- D. 在医疗、卫生、保健领域实施的社会工作

24. 企业社会工作是社会工作专业领域一个重要的工作领域，以下有关企业社会工作说法错误的是（ ）

- A. 协助处理企业职工婚恋问题
- B. 处理职工心理压力问题
- C. 帮助企业进行对职工的管理
- D. 改善工作、生活条件

25. 李奶奶和儿媳在教育孩子的教育问题上经常发生激烈争吵。社会工作者小孙在对李奶奶家庭进行评估后发现李奶奶和儿媳之间存在与孩子学习交流的沟通障碍，决心对他们开展辅导服务。上述案例小孙提供的服务涉及到（ ）领域。

- A. 家庭社会工作
- B. 青少年社会工作
- C. 学校社会工作
- D. 妇女社会工作

26. 下列选项中不属于学校社会工作的工作模式是（ ）

- A. 治疗性学校社会工作
- B. 变迁型学校社会工作
- C. 社区——学校社会工作
- D. 家庭——学校社会工作

27. 下列社会工作计划中，突出体现社会工作中“促进发展目标”的是（ ）

- A. 抑郁症青少年乐观生活激励计划
- B. 青少年手机成瘾干预计划

- C. 妇女生殖健康卫生宣传计划
- D. 农民工子女成长向导计划

28. 社会工作者小陈计划为小区老人筹备一个“老年秧歌队”的小组活动，目的是吸引不愿意出门的老年人参加社区活动，帮助他们更好地融入社区。在开展活动时，小陈作为行政管理者应该（ ）

- A. 负责领导小组及小组的日常管理
- B. 引导鼓励老年人分享人生经验和乐事
- C. 评估老年人的正向转变
- D. 为农民工子女成长制定向导计划

29. 矫正社会工作是近年来我国迅速发展的一个社会工作服务领域。下列关于矫正社会工作的描述正确的是（ ）

- A. 是司法工作的补充工作
- B. 为矫正人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正等帮助
- C. 是一种强制性管教工作
- D. 具有惩戒、管束性质

30. 社会工作者小王被所在的机构安排到向阳村协助当地政府进行基层扶贫工作期间，恰逢省电视台前来采访报道当地的扶贫政策。省台记者对当地政府使用社会工作的方法助力扶贫的做法很感兴趣，想要采访小王。但小王表示，他必须先向机构负责人汇报请示。小王的做法体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。

- A. 服务对象
- B. 同事
- C. 服务机构
- D. 全社会

31. 今年 25 岁的小杰对游戏设计这一行业非常感兴趣，学习了相关知识后，准备以此为自己的终身职业。但父母却对此非常不满，认为“做游戏不是正经行业”，极力劝说小杰改行。小杰和父母之间的矛盾不断升级，每天家庭里吵吵闹闹，双方都不肯妥协。在朋友的推荐下，一家人找到了社会工作者小田，小杰和父母都希望小田能劝说对方支持自己的观点。根据社会工作专业伦理，这时小田的正确做法是（ ）

- A. 告知服务对象这属于家庭内部矛盾，一家人回家后协商解决即可
- B. 给小杰介绍合适的职业，劝说他尽早改行

- C. 告知小杰的父母小杰已成年，有职业选择自由，父母不应该干涉
- D. 协助小杰一家人分析游戏设计这一行业的发展前景

32. 社会工作者小原在目前所在的机构刚刚承接了一个大型的服务项目。在项目会议中，机构负责人强调，工作者之间一定要注意团队协作，大家之间要互相尊重、互相帮助。负责人的叮嘱体现了社会工作者对（ ）的伦理责任。

- A. 服务机构
- B. 服务对象
- C. 全社会
- D. 同事

33. 社会工作者在工作中经常面临各种矛盾和挑战。下列选项中，不属于社会工作者面临的伦理难题的是（ ）

- A. 自我决定问题
- B. 人情与法制及规定的冲突问题
- C. 服务对象不配合
- D. 价值介入与客观性的矛盾

34. 案主小龙性格内向敏感，社会工作者小刘事先花费了很多精力才使得小龙愿意接受服务。今天上午小刘约定好与服务对象小龙进行第一次面谈，没想到临出门时，小刘发现孩子突然发高烧了。丈夫出差不在家，孩子无人照料，可是与小龙约定好的时间又快到了。这令工作者小刘非常苦恼。小刘的苦恼体现了社会工作者面临的（ ）伦理难题。

- A. 保密问题
- B. 人情与法制及规定的冲突问题
- C. 自我决定问题
- D. 社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突

35. 小学三年级的小花最近沉默寡欢，常常一个人发呆。经过社会工作者小李的开导，她终于倾诉了她受到邻居家叔叔性侵害的遭遇，并一再请求小李千万不要把这件事情告诉别人。此时的小李面临的伦理难题是（ ）

- A. 保密与告知的冲突
- B. 人情与法制的冲突
- C. 自我决定问题
- D. 遵守承诺的问题

36. 李大爷患有严重的白内障，严重影响了日常生活。社会工作者小飞找来专家为李大爷诊治。专家告诉李大爷，只要接受手术，视力问题就可以大大缓解；但是如果不做治疗，很快李大爷就会彻底失明。小飞建议大爷尽快接受治疗，可没想到的是，李大爷坚持认为专家是骗人的，不肯医治。此时社会工作者小飞面临的伦理难题是（ ）

- A. 保密问题
- B. 人情与法制的冲突
- C. 自我决定问题
- D. 价值介入与客观性的矛盾

37. 小赵和小王夫妻俩最近频繁出现家庭矛盾，两人向社会工作者玉姐求助。为了弄清问题的根源，玉姐分别跟两人进行了会谈。没想到，在与小赵会谈时，小赵告诉玉姐，自己不慎感染了艾滋病，不知道怎么面对妻子小王，同时心情又非常郁闷和烦躁，这才引发了一系列的家庭纠纷。自己还没有勇气把这件事告诉小王，请玉姐千万要为自己保密。这番话让玉姐陷入了两难境地。此时，玉姐面临的伦理困境是（ ）

- A. 自我决定问题
- B. 保密问题
- C. 人情与法制的冲突
- D. 价值介入与客观性的矛盾

38. 刘大妈向社会工作者小徐哭诉，自己的女儿今年都三十岁了，还不打算结婚生子，已经成了别人眼中的“剩女”，自己反复劝说也没有效果。刘大妈问小徐，女儿这样做是不是非常“忤逆”，今后是不是再也找不到合适的对象了。小徐本人认为选择单身或者婚姻生活是非常个人的事情，并不存在对错之分。可是面对情绪激动的刘大妈，又不好直接把自己的想法告诉她。此时，小徐面临的伦理困境是（ ）

- A. 保密问题
- B. 自我决定问题
- C. 价值介入与客观性的矛盾
- D. 人情与法制的冲突

39. 处理社会工作的伦理难题有着一系列的原则。其中，排在第一位的原则是（ ）

- A. 自由自主原则
- B. 保护生命原则
- C. 差别平等原则

D. 最小伤害原则

40. 社会工作者小张的服务对象王明告诉他，自己在半年前受到朋友的教唆，曾与朋友一起实施过一次抢劫，现在非常后悔，内心惴惴不安，每天精神恍惚。王明反复叮嘱小张不要告诉别人。此时小张的最合适的做法是（ ）

A. 答应王明的请求，对此事严格保密

B. 一边稳住王明，一边悄悄报警

C. 告诉王明对往事不必介怀

D. 劝说陪同王明向公安机关自首

41. 社会工作者小胡年幼时曾遭受过校园欺凌，因此对欺凌者非常痛恨，没想到这次的服务对象就是一名欺凌者。面对服务对象，小胡的内心很纠结，总觉得自己的内心对服务对象十分抵触。此时的小胡出现的伦理困境是（ ）

A. 专业价值和机构价值观的冲突

B. 个人价值和机构价值观的冲突

C. 个人价值和专业价值观的冲突

D. 机构价值观和社会价值观的冲突

42. 李奶奶年事已高，身患重病。看到经济本就不宽裕的儿女们为了照顾自己奔波于医院、单位和家庭之间，非常疲惫，李奶奶又伤心又心疼，做出了主动结束自己生命的决定。社会工作者小张在探访李奶奶的过程中，发现了李奶奶有自杀的念头。李奶奶请小张为自己保密，此时小张应该（ ）

A. 秉持案主自决原则，尊重李奶奶的选择

B. 遵守保密原则的要求，对此事严格保密

C. 告诉李奶奶自己对于此事不宜介入，就当没有听到

D. 通知李奶奶的儿女和所在的医院，请他们做好防范措施

43. 自由自主原则是处理伦理难题的一项基本原则。自主自由原则的表现不包括（ ）

A. 注重倾听服务对象的意见和声音

B. 充分尊重服务对象的意见

C. 鼓励服务对象表达不同意见

D. 保证对服务对象在服务过程中的选择和决定不做任何干涉

44. 社会工作者小王在处理个案的过程中，发现服务对象生活极其困难，符合当地的低保标准。于是小王帮助服务对象申请了低保，解决了服务对象的基本生活问题。在本案例中，

小王的做法体现了社会工作伦理守则要点中的（ ）

- A. 人际关系的重要性
- B. 正直
- C. 社会正义
- D. 能力

45. 社区工作的目标可分为任务目标和过程目标，所谓任务目标是指（ ）

- A. 提升社区成员解决问题的能力
- B. 解决社区中一些特定的社会问题
- C. 增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧
- D. 建立社区内不同群体的合作关系

46. 在社区工作中，社会工作者通过制定各种目标以解决社区问题，促进社区发展，下列不属于社区具体目标的是（ ）

- A. 解决一些特定的社会问题
- B. 推动社区居民参与
- C. 提高社区居民的社会意识
- D. 培养相互关怀和社区照顾的美德

47. 与个案工作、小组工作方法相比，下列哪项不属于社区工作方法的特点（ ）

- A. 对家庭问题的治疗性
- B. 分析视角的结构性
- C. 对现有制度的反思性
- D. 工作内容的政治性

48. 针对大学志愿者服务中心存在日常管理松懈、沙盘个案活动室等使用率偏低等问题，社会工作者准备通过动员学生参与来改变这种状况。从社区工作的目标分类看，下列做法中，属于“过程目标”的是（ ）

- A. 增加志愿者服务中心活动器材
- B. 调整志愿者服务中心的开放时间
- C. 编制志愿者服务中心的值班表
- D. 提高值班志愿者的责任意识

49. 目前我国有多种社区工作模式，其中，（ ）强调社区成员通过参与、合作，以集体形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归

属感。

- A. 地区发展模式
- B. 社会策划模式
- C. 社区照顾模式
- D. 社区教育模式

50. 下列关于地区发展模式的说法中，错误的是（ ）

- A. 较多关注社区共同性问题
- B. 注重通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合
- C. 任务目标的地位和重要性超过过程目标
- D. 特别重视居民的参与

51. 在地区发展模式，分为多种目标。其中，（ ）强调完成实际的工作或解决一些特定的社区问题。

- A. 过程目标
- B. 任务目标
- C. 发展目标
- D. 阶段目标

52. 地区发展模式包括多个实施策略。其中，（ ）主要解决的是居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题。

- A. 促进居民的个人发展
- B. 团结邻里
- C. 社区教育
- D. 社区参与

53. 社会策划模式是社区工作中的一种重要工作模式，下列关于社会策划模式的说法中错误的是（ ）

- A. 注重任务目标的实现
- B. 强调运用非理性原则处理问题
- C. 体现的是一种由上而下的改变
- D. 社会策划模式控制和指导社区未来

54. 在社会策划模式的实施策略中，要做好自我评估，即社会工作者要评估（ ）的优点和不足，同改变社区的任务相比较，以清楚地确定服务目标、界定自己的工作范围。

- A. 社会工作者自身
 - B. 社区
 - C. 社工所在服务组织
 - D. 当地政府
55. 根据社会策划模式，社会工作者在社区工作中应当扮演（ ）角色。
- A. 使能者
 - B. 技术专家和方案实施者
 - C. 教育者和协调者
 - D. 中介者
56. 社区照顾是指社会工作者动员（ ），运用（ ），联合正规服务机构提供支援服务与实施，让需要照顾的人员在家里或社区中得到照顾，能够过正常生活的活动。
- A. 社区资源；正规支援网络
 - B. 社区资源；非正规支援网络
 - C. 社会资源；正规支援网络
 - D. 社会资源；非正规支援网络
57. 在社区照顾模式的实施策略中，强调动员社区内资源，发动在社区亲戚、朋友和邻里协助提供照顾的是（ ）
- A. 在社区照顾
 - B. 对社区照顾
 - C. 由社区照顾
 - D. 整合式社区照顾
58. 社会工作者小田在社区工作过程中，发现某社区存在贴小广告的问题，小区的入口处、楼梯处，尤其是公告栏上，社区居民对此非常反感。在这一过程中，小田是在（ ）
- A. 描述问题
 - B. 界定问题
 - C. 寻找问题起源
 - D. 寻找解决方案
59. 某小区内，居民住宅全部是多层建筑，没有电梯。时间久了，很多社区居民都觉得不太方便，讨论要不要给小区申请安装电梯。这一事件属于社区居民的（ ）
- A. 规范性需要

- B. 感觉性需要
- C. 表达性需要
- D. 比较性需要

60. 社区居民张大妈在去相邻小区购物时，发现他们小区的居民可以在晚上跳广场舞，想到自己社区不能在晚上跳广场舞，张大妈愤愤不平。案例中，张大妈想要在晚上跳广场舞的需要属于（ ）

- A. 规范性需要
- B. 感觉性需要
- C. 表达性需要
- D. 比较性需要

61. 社会工作者小庞在社区开展社会工作服务时，发现社区居民最终选择的目标并不是最优目标，小庞给居民分析了几个方案的优缺点之后，社区居民仍然坚持原先选择的目标，小庞也没有强行干涉。这体现了制定目标的（ ）原则。

- A. 社区自决
- B. 专业指定
- C. 权威认证
- D. 效益最大化

62. 在实施社区工作计划时，为了长久地维系社区资源，社会工作者应遵循特定原则。下列关于实施计划过程中坚持的原则，说法错误的是（ ）

- A. 以社区需要为前提，对社区资源的使用加以规划，可以闲置但是不能浪费资源
- B. 应多方寻求资源，不能只依靠少数个人或机构提供资源
- C. 对资源的使用要公开透明，协助赞助者树立良好社会形象
- D. 加强对资源的统筹协调，减少重复使用

63. 社会工作专业与其他助人专业一样，必须确定服务的成果与其有效性，因而必须进行社会工作的评估。其中，评估时，注重服务的成本收益分析，关注所取得的工作成果与所服务的代价的大小问题，这是（ ）

- A. 过程评估
- B. 成果评估
- C. 成本评估
- D. 效益评估

64. 社会工作者在于社区居民接触过程中，需要介绍自己，如果需要别人引见自己，最恰当的是找（ ）来引见自己。

- A. 政府工作人员
- B. 明星
- C. 人大代表
- D. 居民的“熟人”

65. 社会工作者开展社区工作服务时，经常需要跟居民接触，这时候需要运用一些技巧。

下列关于运用技巧的说法中错误的是（ ）

- A. 留意居民文化背景，初次接触，穿着得体即可，不要跟居民差异太大
- B. 预估接触时居民的反应，保证能以热忱、微笑、冷静的态度应对具体情境
- C. 热身阶段，问居民一些敏感的话题，以了解居民的价值观
- D. 谈话时间要把控好，尽量避免居民吃饭时间入户访问，控制谈话时长

66. 会议是社区工作中最常用的工作方式，社区工作者经常需要召集居民开会或讨论与社区有关的问题。会议过程中，社会工作中需要掌握主持会议的技巧。下列不属于主持会议技巧的是（ ）

- A. 提问和邀请发言
- B. 聚焦
- C. 摘要、综合和总结
- D. 促使激烈的辩论

67. 某社区准备中秋节组织联欢活动，增进社区居民间的感情。社会工作者小李将晚会工作人员进行合理分工，各司其职。这属于社区工作的（ ）阶段。

- A. 计划阶段
- B. 筹备阶段
- C. 开始阶段
- D. 结束阶段

68. 社会工作者小徐接受机构安排，到某社区开展工作。那么他进入社区的首要任务是（ ）

- A. 了解社区资源分布
- B. 了解社区地理环境
- C. 让社区居民认识自己

D. 熟悉居民生活方式

69. 老高失业后，一家人依靠政府最低社会保障金生活，十分艰难。社会工作者小王在开展服务时，做了下列工作：向老高与其家人询问失业后的生活情况，倾听他们对目前生活的看法，了解老高教育背景、专长和再就业经历；向居委会了解老高与社区其他人员的关系。小王所开展的工作是（ ）阶段完成的任务。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 计划
- D. 介入

70. 社会工作者小朱，在某次服务过程中，当听到服务对象讲述自身经历的时候，小朱做出了身体前倾的动作，并不时地回应“嗯”、“然后呢”等言语。小朱运用的是会谈技巧中的（ ）

- A. 鼓励
- B. 同理
- C. 沟通
- D. 倾听

71. 成功结案后，就进入社会工作服务助人过程的下一个阶段，预估。预估的最终目的是（ ）

- A. 收集服务对象资料
- B. 了解服务对象问题
- C. 满足服务对象需要
- D. 制定出正确的计划

72. 小龙和小凤是一对兄妹，小龙一直觉得妹妹抢走了父母的爱，经常欺负妹妹。经过父母的教育，小龙知道这样做不对，但仍然控制不住自己。社会工作者为实施帮助小龙的行为矫正计划，需要进行基线测量。下列测量方法中，正确的是（ ）

- A. 观察小龙目前是否欺负妹妹
- B. 观察小龙目前欺负妹妹的次数
- C. 观察小龙欺负妹妹行为的变化
- D. 观察小龙欺负妹妹行为是否消除

73. 小红是父母眼中的问题少女，经常夜不归宿，打骂父母，家庭关系非常紧张，为此

小红一家决定向社会工作者小王求助。小王在制定服务计划目标时，拟定了以下四个目标，最恰当的是（ ）

- A. 改善家庭亲子关系
- B. 提高小红的学习成绩
- C. 改善父母间的夫妻关系
- D. 增加小红家中夜宿次数

74. 结案时，服务对象可能会出现否认、倒退、以来、抱怨、愤怒等负面反应，社会工作者要采取相对应的处理办法。下列处理办法中不妥当的是（ ）

- A. 与服务对象回顾介入工作的过程
- B. 提前将结案时间告知服务对象
- C. 增加与服务对象接触，安抚情绪
- D. 安排正式的结案活动，适时总结

75. 社会工作者小张在与服务对象小春初次接触后，去小春居住的社区向邻居了解小春的家庭情况，并拟定了一份初次面谈提纲。小张的做法属于（ ）

- A. 接案准备
- B. 接案面谈
- C. 面谈安排
- D. 问题界定

76. 社会工作者开展服务时，为保证面谈的顺利进行，可以在资料准备和了解服务对象来源和类型的基础上拟定初次访谈的提纲。提纲内容一般不包括（ ）

- A. 介绍自己和自己的专长
- B. 介绍社工机构的功能和工作过程
- C. 了解服务对象对社会工作者的期望
- D. 确定服务的目标

77. （ ）是接案的第二个阶段，是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程。

- A. 提纲
- B. 认定服务对象类型
- C. 了解服务对象来源
- D. 会谈

78. 小强的妈妈经常查看小强的书包、日记，发现一封写给女同学的情书，小强的妈妈逼迫小强说出女同学的名字，否则向老师告发；羞愧的小强请求妈妈不要告发，并以死相逼。社会工作者小徐来到小强家时，发现小强在阳台上，正要跳楼。这时小徐应立刻（ ）

- A. 接案
- B. 预估
- C. 危机介入
- D. 结案

79. 社会工作者小朱在接案面谈中，介绍了自己的名字、工作内容、特长等信息。在此过程中，社会工作者使用的是（ ）技巧。

- A. 倾听
- B. 主动介绍自己
- C. 沟通
- D. 同理

80. 小刘夫妻俩对是否买第二套房发生争执，甚至动手打了起来。沟通中，社工工作者小陈问“根据你们的描述，你们觉得问题出在哪儿？”小陈是为了（ ）

- A. 了解需求
- B. 了解问题
- C. 界定需求
- D. 界定问题

81. 小李的丈夫在出差过程中，因飞机失事去世。小李整日以泪洗面，不断向朋友哭诉。在朋友建议下，她向社工寻求帮助。小李属于（ ）服务对象。

- A. 转介
- B. 外展
- C. 非自愿
- D. 自愿

82. 小玲与小强结婚后某天，因为婆婆家的爱犬冲小玲叫了三声，小玲生气地杀了小狗，由此引发了激烈的婆媳矛盾。社会工作者小徐为了解决冲突，和小玲夫妻、婆婆、邻居深入交谈了解情况。本案例中，小徐收集服务对象资料的方法是（ ）

- A. 家访
- B. 咨询

C. 询问

D. 问卷

83. 在预估阶段，服务对象对问题的实际感受属于（ ）

A. 服务对象问题的主观因素

B. 服务对象问题的成因

C. 服务对象问题的客观因素

D. 服务对象与环境的积极因素

84. 萱萱由于脸上有胎记，一直很自卑，做什么事也没有信心，也没有学习的兴趣。此案例中，社会工作者介入的重点应该是（ ）

A. 联系学校老师为其调整学习座位

B. 为萱萱换一所学校

C. 处理萱萱因胎记而自卑的内心冲突

D. 动员萱萱的同辈群体来劝说小王

85. 在社会工作者服务的最后阶段所做出的评估，包括目标结果和理想结果。这属于（ ）

A. 动机评估

B. 过程评估

C. 目标评估

D. 结果评估

86. 小丹吸毒后，社会工作者小朱将小丹推介到戒毒所。这属于介入行动中的（ ）

A. 危机干预

B. 安置服务

C. 经济援助

D. 社会援助

87. 小白有暴力倾向，经常殴打自己的妻子。小白意识到自己的问题，向居委会检讨并寻求帮助。居委会主任将小白转介给社会工作者小王。小王在与小白接触中初步了解小白的情况，小白同意让小王帮助自己。上述小王所做的工作属于（ ）阶段的任务。

A. 接案

B. 预估

C. 介入

D. 计划

88. 王女士觉得女儿小玲总是熬夜玩消消乐，游戏成瘾。王女士找到社会工作者小曹，希望小曹帮她改善与女儿的关系。此时，小玲属于（ ）

- A. 现有服务对象
- B. 潜在服务对象
- C. 非自愿型服务对象
- D. 转介的服务对象

89. 以下对结案理解错误的是（ ）

- A. 结案是一种事先计划好的行动
- B. 结案意味着服务对象已有能力自己应付和解决问题
- C. 结案是一个过程
- D. 结案之后社会工作者仍然可以和服务对象保持密切的联系

90. 社会工作者对网瘾少年建杰的服务接近尾声，当工作者告知服务即将结束后，建杰已经治愈的游戏上瘾又出现了复发情况，服务对象的这种表现属于结案时的（ ）

- A. 否认
- B. 倒退
- C. 依赖
- D. 抱怨

91. 下列不属于结案过程中的工作的是（ ）

- A. 总结工作
- B. 巩固已有改变
- C. 巩固专业工作关系
- D. 撰写结案记录

92. 结案时社会工作者应鼓励服务对象自己独立解决问题，并肯定他们有能力这样做。这体现了在结案阶段社会工作者（ ）的做法。

- A. 给服务对象提供积极支持
- B. 回顾工作过程
- C. 识别服务对象的积极因素
- D. 解除专业关系

93. 工作者在面对居民赵女士时，回应到，“看来您最近对孩子要高考的事情很担心、

焦虑，这种情况我也经历过，两年前我孩子也是参加高考，当时我也有如您现在的感受。”

这种回应方式称为（ ）

- A. 支持
- B. 同感
- C. 面质
- D. 自我袒露

94. 李女士向社工反映自己刚刚退休的父亲，近期情绪低落，对什么事情都不感兴趣，也不愿意与他人交流，失眠，食欲下降。根据上述情况，李女士的父亲可能出现的情绪问题是（ ）

- A. 哀伤
- B. 躁狂
- C. 强迫
- D. 抑郁

95. 社区动员群众可以采取多种形式，通过直接或间接的途径接触群众。下列不属于直接接触途径的是（ ）

- A. 大众传媒
- B. 微信群
- C. 召开群众大会
- D. 信件

96. 关于社会工作的价值观，以下说法正确的是（ ）

- A. 价值观是社会工作的辅助要素
- B. 社会工作的价值观是利他主义
- C. 社会工作价值观只能通过专业教育形成
- D. 工作者对自己工作的看法不属于社会工作价值观的内容

97. 以下观点属于人本主义治疗模式的是（ ）

- A. 人的现在受过去影响
- B. 人的行为受到认知的影响
- C. 人应该活在当下
- D. 人有自我实现的需要

98. 社区的服务需求是多样化的，当我们要评估某社区的服务需求时，首先要对现有社

区服务进行衡量分析，然后请居民填答一份社区服务需求问卷。这样的评估需求的方法是

()

- A. 深度访谈
- B. 社区调查
- C. 社区观察
- D. 实地调查

99. 完善运营监督机制，强化绩效评价和项目监管，推动养老服务行业标准化建设，严格执行财政工作制度规范体系，促进养老服务业规范发展。坚持问题导向，强化薄弱环节，通过机制创新增加养老服务供给，提升养老服务水平。这段话可以概括为()

- A. 简政放权，增进福祉
- B. 厘清边界，支持基础
- C. 强化监督，提质增效
- D. 政府引导，市场驱动

100. 海景社区居民李某家经常发生矛盾，主要是婆婆和媳妇之间不和。婆婆来自农村，受“从夫居、养儿防老”的传统观念影响，是导致这对婆媳关系发生矛盾的深层根源。这个案例反映了()对家庭的影响。

- A. 传统性别角色
- B. 婆媳个人素质
- C. 传统性别制度
- D. 婆媳两代关系

101. 在社区创投项目的评估工作中，评估方针对项目运作中的人员配置、工作方法的选用和具体的工作步骤等方面进行的评估，属于()

- A. 效果评估
- B. 执行评估
- C. 过程评估
- D. 效率评估

102. 社区服务情况调查是社区工作人员的核心工作之一。小李是万全社区的一名工作人员，在一次社区服务状况的调查中，记录了不同居民表达的需求。下列表达中，()属于规范性需求。

- A. 应该加强社区绿化管理

- B. 要建立一个艺术室
- C. 按规定应建立一个社区卫生服务中心
- D. 社区应建立一个养老中心

103. 今年上半年，为更好的开展关爱社区失独老人服务项目，某社区招募了一批关爱、护理、法律等方面的志愿者参与到服务中。在上岗前首先对志愿者进行了培训。从培训内容的角度看，首先要培训的是（ ）

- A. 介绍机构志愿者的权利与责任
- B. 研讨交流志愿者参与的激励措施
- C. 分析国内外志愿服务的发展趋势
- D. 讲解服务对象的身心发展特点

104. 社区工作的目标可分为过程目标和任务目标，下列行为属于实现过程目标的是（ ）

- A. 加强社区的安全巡逻
- B. 改善社区的卫生状况
- C. 建立社区支持机构
- D. 增强居民处理社区事务的能力

105. 社会救助是社区重要的工作内容之一。某社区工作服务机构，今年社会救助的服务主题是“社区反贫困能力建设”。下列最符合该主题的做法是（ ）

- A. 协助救助对象成立合作社，培育社区领袖
- B. 将贫困群体的生存状况问题与需求反馈给相关社会救助部门
- C. 帮助救助对象拓展，社会交往，修复或建立各类社会关系
- D. 联系各类服务组织，帮助救助对象

106. 小王对自己八岁的儿子经常严厉苛刻，不允许孩子随意表达自己的想法和要求。小王这种教养模式属于（ ）

- A. 专制型
- B. 放任型
- C. 民主型
- D. 冲突型

107. 工作者总结及工作中涉及的社会政策的执行经验，提出修订建议，这属于（ ）

- A. 社会救助

- B. 社会政策
- C. 社会干预
- D. 社会行政

108. 社工小李通过个案服务，帮助居民李奶奶找到了合适的家政服务，这里小李的工作角色属于（ ）

- A. 行政管理者
- B. 关系协调者
- C. 资源连接者
- D. 倡导者

109. 以前情况，社工可以突破保密原则的是（ ）

- A. 当事人的亲属询问当事人与社工谈论的内容时
- B. 当事人的领导询问当事人与社工谈论的内容时
- C. 当事人的谈话中表露出自杀意图时
- D. 当事人的谈话内容涉及到对他人的辱骂时

110. 社工联合社区医院，为社区中的高龄老人提供上门体检，让需要照顾的老人在家里就得到医疗照顾服务，这种社区工作模式属于（ ）

- A. 地区发展模式
- B. 社区照顾模式
- C. 社区调适模式
- D. 社会策划模式

111. “大家刚才的讨论很激烈，不过时间原因，我们现在先讨论一下这次创建卫生社区的问题，其他问题稍后讨论，好不好？”这种主持会议的技巧属于（ ）

- A. 说明
- B. 摘要
- C. 总结
- D. 聚焦

112. 《城市社区档案管理方法》指出，社区档案是指城市社区党组织、居民委员会，社区服务机构、社区社会组织（以下简称社区各类组织）和居民在社区建设中形成的，具有保存价值的各种文字、图表、（ ）和电子数据等不同形式和载体的历史记录。

- A. 光盘

- B. 表格
- C. 简报
- D. 声像

113. 以下观点属于人本主义治疗模式的是（ ）

- A. 人的现在受过去影响
- B. 人的行为受到认知的影响
- C. 人应该活在当下
- D. 人有自我实现的需要

114. 社会工作者的工作内容很复杂，往往承担着多重角色。其中一个角色是协调居民，表达对社区问题的不满，鼓励和协调居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生与实现。这个角色是（ ）

- A. 中介者
- B. 协调者
- C. 赋能者
- D. 领导者

115. 社会学的研究者罗夫曼，将社区工作的目标分为两大类，其中一类指的是解决特定问题，完成具体工作，满足社区需要，增进社区福利。这个目标是（ ）

- A. 计划目标
- B. 任务目标
- C. 义务目标
- D. 责任目标

116. 某社区计划开展以下宣传教育活动，并设计了一个服务方案，希望通过关注服务对象人数的变化、主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费开支情况以及项目工作进度情况等内容，对方案进行评估。这种评估方法属于（ ）

- A. 方案评估
- B. 目标评估
- C. 效果评估
- D. 过程评估

117. 工作者在面对居民赵女士时，回应到：“看来您最近对孩子要高考的事情很担心、焦虑，这种情况我也经历过，两年前我孩子也是参加高考，当时我也有如您现在的感受。”

这种回应方式称为（ ）

- A. 支持
- B. 同感
- C. 面质
- D. 自我袒露

118. 李女士向社工反映自己刚刚退休的父亲近期情绪低落，对什么事情都不感兴趣，也不愿与他人交流，失眠，食欲下降。根据上述情况，李女士的父亲可能出现的情绪问题是

（ ）

- A. 哀伤
- B. 躁狂
- C. 强迫
- D. 抑郁

119. 社区动员群众可以采取多种形式，通过直接或间接地形式接触群众。下列不属于直接接触途径的是（ ）

- A. 大众传媒
- B. 微信群
- C. 召开群众大会
- D. 信件

120. 关于社会工作的价值观，以下说法正确的是（ ）

- A. 价值观是社会工作的辅助要素
- B. 社会工作的价值观是利他主义
- C. 社会工作价值观只能通过专业教育形成
- D. 工作者对自己工作的看法不属于社会工作价值观的内容

121. 社区的服务需求是多样化的，当我们要评估某社区的服务需求时，首先要对现有社区服务进行衡量分析，然后请居民填答一份社区服务需求问卷。这样的评估需求的方法是

（ ）

- A. 深度访谈
- B. 社区调查
- C. 社区观察
- D. 实地调查

122. 完善运营监督机制，强化绩效评价和项目监管，推动养老服务行业标准化建设，严格执行财政 PPP 工作制度规范体系，促进养老服务业规范发展。坚持问题导向，强化薄弱环节，通过机制创新增加养老服务供给，提升养老服务水平。这段话可以概括为（ ）

- A. 简政放权，增进福祉
- B. 厘清边界，支持基础
- C. 强化监督，提质增效
- D. 政府引导，市场驱动

123. 海景社区居民李某家经常发生矛盾，主要是婆婆和媳妇之间不和。婆婆来自农村，受“从夫居、养儿防老”的传统观念影响，是导致这对婆媳发生矛盾的深层根源。这个案例反映了（ ）对家庭的影响。

- A. 传统性别角色
- B. 婆媳个人素质
- C. 传统性别制度
- D. 婆媳两代关系

124. 社工针对社区中的 6-12 岁儿童开展防火逃生为主题的小组活动，这种小组属于（ ）

- A. 治疗小组
- B. 成长小组
- C. 教育小组
- D. 支持小组

125. 在社区创投项目的评估工作中，评估方针对项目运作中的人员配置、工作方法的选用和具体的工作步骤等方面进行的评估，属于（ ）

- A. 效果评估
- B. 执行评估
- C. 过程评估
- D. 效率评估

126. 社区服务情况调查是社区工作人员的核心工作之一。小李是万全社区的一名工作人员，在一次社区服务状况的调查中，记录了不同居民表达的需求。下列表达中，（ ）属于规范性需求。

- A. 应该加强社区绿化管理

- B. 要建立一个艺术室
- C. 按规定应建立一个社区卫生服务中心
- D. 社区应建立一个养老中心

127. 今年上半年，为更好地开展关爱社区失独老人服务项目，某社区招募了一批关爱、护理、法律等方面的志愿者参与到服务中。在上岗前首先对志愿者进行了培训。从培训内容的角度看，首先要培训的是（ ）

- A. 介绍机构志愿者的权利与责任
- B. 研讨交流志愿者参与的激励措施
- C. 分析国内外志愿服务的发展趋势
- D. 讲解服务对象的身心发展特点

128. 社区工作的目标可分为过程目标和任务目标，下列行动属于实现过程目标的是（ ）

- A. 加强社区的安全巡逻
- B. 改善社区的卫生状况
- C. 建立社区支持机构
- D. 增强居民处理社区事务的能力

129. 社会救助是社区重要的工作内容之一。某社区工作服务机构今年社会救助的服务主题是“社区反贫困能力建设”。下列最符合该主题的做法是（ ）

- A. 协助救助对象成立合作社，培育社区领袖
- B. 将贫困群体的生存状况、问题与需求反映给相关社会救助部门
- C. 帮助救助对象拓展社会交往，修复或建立各类社会关系
- D. 联系各类服务组织，帮助救助对象

130. 小王对自己八岁的儿子经常严厉苛责，不允许孩子随意表达自己的想法和要求。小王这种教养模式属于（ ）

- A. 专制型
- B. 放任型
- C. 民主型
- D. 冲突型

131. 工作者总结其工作中涉及的社会政策的执行经验，提出修订建议，这属于（ ）

- A. 社会救助
- B. 社会政策
- C. 社会干预
- D. 社会行政

132. 社工小李通过个案服务，帮助居民李奶奶找到了合适的家政服务，这里小李的工作角色属于（ ）

- A. 行政管理者
- B. 关系协调者
- C. 资源连接者
- D. 倡导者

133. 以下情况，社工可以突破保密原则的是（ ）

- A. 当事人的亲属询问当事人与社工谈论的内容时
- B. 当事人的领导询问当事人与社工谈论的内容时
- C. 当事人的谈话中表露来自杀意图时
- D. 当事人的谈话内容涉及到对他人的辱骂时

134. 社工联合社区医院，为社区中的高龄老人提供上门体检，让需要照顾的老人在家里就得到医疗照顾服务，这种社区工作模式属于（ ）

- A. 地区发展模式
- B. 社区照顾模式
- C. 社区调适模式
- D. 社会策划模式

135. “大家刚才的讨论很热烈，不过时间原因，我们现在先讨论一下这次创建卫社区的问题，其他问题稍后讨论，好不好？”这种主持会议的技巧属于（ ）

- A. 说明
- B. 摘要
- C. 总结
- D. 聚焦

136. 依据现行的《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，居民委员会由（ ）共五至九人组成。

- A. 主任、副主任和委员
- B. 主任、副主任和社工
- C. 主任、委员和协管员
- D. 主任、副主任和协管员

137. 老年人张某的子女均在国外工作，为使老年人的生养死葬得到保障，其子女拟与

社区居委会签订遗赠扶养协议。他们的做法（ ）

- A. 符合法律规定
- B. 社区居委会应当予以拒绝
- C. 社区居委会应当劝其与某个人签订
- D. 经社区居民代表大会决定

138. 依据《市民政局市财政局市人力社保局关于加强社区工作者队伍建设的指导意见》要求对社区工作者实施综合考核，重点考核（ ）

- A. 工作实绩和出勤率
- B. 岗位职责和群众满意度
- C. 工作实绩和群众满意度
- D. 工作实绩和网格情况

139. 某新建住宅区居民入住率达到（ ）的，应成立社区居民委员会。

- A. 70%
- B. 60%
- C. 50%
- D. 40%

140. 从“人与环境”互动的视角出发，将社会工作介入焦点放在增强个人的生活适应能力和增加社会和物理环境对个人需要的回应，属于社会工作介入中的（ ）

- A. 直接介入
- B. 间接介入
- C. 综合介入
- D. 临时介入

141. 依据民政部《志愿服务记录办法》，志愿服务是指（ ）。

A. 不获得报酬，自愿奉献时间和精力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的行为

B. 不以获得报酬为目的，自愿奉献时间和精力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为

C. 自愿奉献时间和精力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为

D. 自愿奉献时间和精力、体力、技能或捐赠金钱等，帮助他人、服务社会的公益行为

142. 根据《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》，推动建立（ ）联系协作机制发挥专业支撑作用，提升社区社会组织服务水平。

- A. 社区工作者与社区志愿者
- B. 社区志愿者与社区团队
- C. 专业社会工作者与社区社会组织
- D. 社区工作者与社区志愿者、社区团队

143. 社会工作者小赵为了解案主家庭的具体问题，让家庭中关系紧张的父子以角色扮演的方式将其互动方式展示出来，此种方式体现了资料收集阶段的（ ）询问方法。

- A. 直接
- B. 会谈
- C. 书面
- D. 投射

144. 在家庭社会工作的介入阶段，以下（ ）角色不是家庭社会工作者应该扮演的。

- A. 支持者
- B. 教育者
- C. 传播者
- D. 赋能者

145. 青少年期是人生的“多事之秋”，“反叛”、要求独立以及不断面临着“心理断乳”而带来的震荡，是这一时期青少年身心发展和社会成长的主要状态。因此，要做好青少年的社会工作，更加需要秉持和运用不批判和服务对象自觉等方法，该点体现了青少年社会工作（ ）的特点。

- A. 在价值理念上更突出对青少年群体的多元化和主体性的尊重与接纳
- B. 在社会工作专业方法方面更强调在促进青少年自我认同和发挥群体示范性效应方面的整合性应用
- C. 更加注重在优化社会环境方面的政策倡导
- D. 协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力

146. 为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束，社会工作者不应当（ ）。

- A. 预先告诉服务对象结束的时间
- B. 鼓励服务对象表达结案时的情绪
- C. 巩固服务对象认识的改变
- D. 将自己的家庭地址告诉服务对象

147. “自我概念”可以涵盖几个层面，以下叙述中属于“现实我”的层面的是（ ）

- A. 小丽觉得现在的自己 很胆小，不够勇敢
- B. 小丽希望自己是一个勇敢，爱思考的人
- C. 小丽爸爸眼中的小丽是有拖延习惯的
- D. 小丽妈妈觉得小丽不思进取，胆小怕事

148. 学校社会工作者小英使用抗逆力理论为身处困境的青少年开展服务，重点在于为其创造有意义的参与机会，使他们在社会活动、集体活动中，拥有参与的机会，并能在其中发挥作用。小秦上述做法的目的是增强这些青少年的（ ）

- A. 内在优势
- B. 外在优势
- C. 内部效应
- D. 外部支持

149. 以下关于自我决定的理解，不正确的是（ ）

- A. 社会工作者应尽力鼓励服务对象自我决定，以发挥他们的潜能。
- B. 任何情况下，社会工作者都不能够代替案主作决定。
- C. 如果不能避免为服务对象做决定的情形，社会工作者需要与专家和同事进行商议。
- D. 集体做出适当的伦理决定，可以避免出现负面后果和风险

150. 下列不属于个案会谈技巧的是（ ）

- A. 支持性技巧
- B. 引导性技巧
- C. 影响性技巧
- D. 评估性技巧

151. 大学生小安因为考研失败而导致情绪极度低落，他对社会工作者小刘说：“我大学期间的所有时间和精力都花在考研准备上，这是我唯一的出路，现在没考上研究生，未来还有什么希望，”小刘对她说：“虽然这次考研没有成功，但不代表毕业后没有其他选择，还有不少机会可以一试。”小刘对小安的开解，体现了危机介入模式的（ ）原则。

- A. 及时处理
- B. 输入希望
- C. 恢复自尊
- D. 培养能力

152. 小强在学校经常因为一点小事和同学打架，同学们都非常怕他。学校社会工作者

到小强所在的班级，了解小强平时和哪些同学关系比较好，他们在一起都讨论些什么话题。

上述工作过程中，小陈主要关注的社会环境构成要素是（ ）

- A. 家庭
- B. 社区
- C. 朋辈群体
- D. 文化

153. 怀旧是老年人将意义赋予生活过程的一部分。在对过去的缅怀中，老人会有一些新的要求。一位老人改变居住环境后，总是喜欢谈论过去不如意的经历。针对这种情况，社会工作者首先需要做的是（ ）

- A. 聆听老人生活中的困扰
- B. 表达自己对老人想法的理解
- C. 将老人界定为有问题的人
- D. 将老人转介给其他社会服务机构

154. 服务对象周某向社会工作者小刘抱怨“别人总说我太自私，不顾及其他人，其实我不是这样，没人明白我的苦衷。”小刘说“在我印象中，你有时候会想自己的多一些，是不是啊？”

上述对话中，小刘运用了个案工作影响性技巧中的（ ）

- A. 对焦
- B. 对质
- C. 建议
- D. 鼓励

155. 社会工作者招募自闭症孩子的父母组成小组，通过组员分享个人的感觉和经验等活动，增强组员对未来生活的信心。这个小组属于（ ）

- A. 成长小组
- B. 治疗小组
- C. 教育小组
- D. 支持小组

156. 问卷调查是社会工作的研究方法之一，它依据问卷收集资料，并将问卷的问题分为态度行为和状态三种类型，以下属于态度类型的问题是（ ）

- A. 你的收入情况怎样？

- B. 你认为你们的家庭关系融洽吗？
- C. 你是什么学历？
- D. 今年你与家人一起出去旅游了几次？

157. 某社区社会工作者在寒假期间，筹划开展了“七彩假日”活动，组织青少年参加“社区公益课堂”“社会实践快乐成长”“迎新年才艺展示”等一系列丰富多彩的活动，有20名孩子在争当“环保小卫士”活动中被评为“社区七彩之星”，从社区教育的角度看，上述活动属于（ ）

- A. 公民教育
- B. 健康教育
- C. 补偿式教育
- D. 控制式教育

158. 按照不同的（ ）分类，优抚安置社会工作主要包括优抚医院社会工作、光荣院社会工作、复员退伍军人安置社会工作、军休社会工作、烈士褒扬社会工作、军供社会工作。

- A. 服务对象
- B. 社会人士
- C. 特定对象
- D. 服务载体

159. 关于教育小组，下列说法不正确的是（ ）

- A. 教育小组促使成员改变其原来对于自己的问题不正确看法及解决方式
- B. 教育小组可以帮助组员学习新知识、新方法
- C. 教育小组广泛应用于社区，学校、医院等场所
- D. 教育小组不重视成员之间的互助

160. 张大爷被诊断为癌症晚期，最近病情恶化，一周来，张大爷总抱怨老伴做的饭菜不好吃，生气地把食物扔到地上，大爷十分担心自己的病情，夜不能寐，总说：“我还有很多事情要做，我不能死”。对此情形，社会工作宜采用的做法是（ ）

- A. 建议家人给张大爷服用镇静类药物
- B. 建议家人让张大爷尽早进重症监护室
- C. 开展家庭治疗，改善家庭关系
- D. 协助家人了解张大爷的想法，实现其未了心愿

二、多选题

1. 2018年10月24日中午，正在深圳市考察的习近平来到龙华区民治街道北站社区，走进社区党群服务中心。在党建厅、便民服务窗口、自助图书馆，习近平同社区工作者和社区居民深入交谈。关于社会工作特点的说法，正确的有（ ）

- A. 社会工作应以维护社会稳定为目标
- B. 社会工作遵循尊重平等的服务理念
- C. 社会工作需要团队协作来解决问题
- D. 社会工作是重点服务困难群体的职业活动
- E. 社会工作需要在科学理论指导下采取行动

2. 社会工作专业是社会制度体系的重要组成部分，它与其他社会制度一起组成了保障社会良性运行的基本机制。但是，社会工作专业又有其独特性，根据社会工作专业在社会制度体系中发挥的作用，下列选项中属于社会工作专业特点的是（ ）

- A. 以营利为目标
- B. 是一种志愿服务
- C. 注重实践
- D. 自上而下的服务过程
- E. 注重专业价值

3. 在社会工作专业服务实践中，社会工作者的服务对象所面对的问题是复杂的，社会工作者常常需要协调不同专业和不同部门的人员协同开展服务。在下列选项中，属于多方协同的主体是（ ）

- A. 服务对象
- B. 机构内的同事
- C. 劳动部门的工作人员
- D. 社区工作者
- E. 居委会

4. 社会工作者小郑为留守儿童提供服务，下列做法中，最能够体现社会工作“多方协同”特点的是（ ）

- A. 邀请医护人员，为留守儿童提供体检和诊疗服务
- B. 与留守儿童一起面对困难，寻求解决问题的方法
- C. 建议出台相关政策，改善留守儿童生存环境
- D. 策划公益活动，呼吁社会各界人士关爱留守儿童
- E. 提高留守儿童的学习能力

5. 国务院总理李克强在2015年12月31日主持召开国务院常务会议，部署进一步落实社会救助政策、保障困难群众基本生活等事项，总理特别提到要积极发挥社工、志愿者等社

社会力量作用。社会工作是帮助有困难群体的活动，与一般助人活动相比有许多特点，主要特点有（ ）

- A. 专业助人活动
- B. 注重专业价值
- C. 强调专业方法
- D. 助人自助
- E. 多方协同

6. 随着社区建设事业的发展与社区治理的不断深入，作为社会力量的社会组织和社会工作在其中的作用也不断加强。在社区建设和社会治理领域，“三社”联动的实践和经验传播也日渐频繁。“三社”指的是（ ）

- A. 社区
- B. 社会工作者
- C. 社会组织
- D. 社区居委会
- E. 社会企业

7. 社区服务的主要特征是（ ）

- A. 营利性
- B. 群众性
- C. 互助性
- D. 综合性
- E. 自利性

8. 今年是我国改革开放 40 周年，也是专业社会工作恢复和重建 30 周年。我国的社会工作，并不是西方国家社会工作特征的简单复制，而是一个由众多力量交互作用的社会建构过程。以下属于我国社会工作发展的基本原则是（ ）

- A. 坚持党的领导
- B. 坚持社会主义核心价值观
- C. 坚持国际化的发展道路
- D. 坚持为人民服务的思想
- E. 坚持职业化、专业化的发展路径

9. 儿童是未来社会主义的接班人，国家也尤其重视儿童社会工作的发展，儿童社会工作的提供是由（ ）共同进行。

- A. 家庭
- B. 政府
- C. 学校
- D. 社区
- E. 社会工作机构

10. 张红在一家服装厂工作，近期服装厂生意不景气开始大面积裁员，张红在裁员队伍中。张红的老公知道她下岗之后天天埋怨她没本事，为此两口子没少吵架，两口子闹得想离婚，烦闷的张红也没时间照顾正处于青春期的女儿，导致孩子成绩下滑很厉害。同时在敏感的家庭条件下，张红觉得邻居都在用有色眼镜看她，为此跟邻居也没少吵架。无奈之下，张

红寻求社会工作者小曹的帮助。小曹能为张红提供的服务主要有（ ）

- A. 改善家庭关系
- B. 婚姻辅导
- C. 青少年社会工作
- D. 就业辅导
- E. 改善劳资关系

11. 小李所在社会工作机构最近在组织开展社会救助社会工作这一项目，下列选项（ ）是小李他们首先要考虑提供的服务。

- A. 资金和物资
- B. 提供就业指导
- C. 提供教育培训
- D. 政策帮助
- E. 心理咨询辅助

12. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。其中社会工作者对同事的伦理责任包括（ ）

- A. 服务转介
- B. 处置利益冲突与争议
- C. 咨询
- D. 合作
- E. 自我决定

13. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。其中社会工作者对机构的伦理责任包括（ ）

- A. 协调服务对象与机构的关系
- B. 维护机构的政策与立场
- C. 促进机构与政府的合作关系
- D. 服务转介
- E. 对机构的资料和信息进行保管

14. 社会工作者需要一整套社会工作伦理来指导他们正确履行其职责，防范道德风险。社会工作伦理的作用主要表现在以下几个方面（ ）

- A. 确保社会工作服务专业性
- B. 保障工作者的权利
- C. 减轻社会工作在伦理抉择方面的压力
- D. 提高社会对社会工作的认同
- E. 帮助社会工作者进行自我反思和价值澄清

15. 社会工作伦理守则是专业社会工作者在实践中的一般规定，其基本内容包括（ ）

- A. 人的尊严和价值
- B. 正直
- C. 善良
- D. 能力
- E. 社会正义

16. 国际上关于社会工作专业伦理守则有一系列的规定。下列选项中，属于社会工作专业伦理的是（ ）

- A. 社会工作者的态度和行为
- B. 社会工作者对社会的伦理责任
- C. 社会工作者对专业的伦理责任
- D. 社会工作者对机构的伦理责任
- E. 社会工作者对亲友的伦理责任

17. 针对某城市社区中许多随迁农村老年人与城市老年人日常交流问题，社会工作者开展了系列服务，下列做法中，更能体现社区工作方法特点的有（ ）

- A. 劝说城市老年人与农村老年人和睦相处
- B. 向农村老年人提供心理辅导
- C. 倡导尊重平等互助的社区文化
- D. 宣传多元的社区文化
- E. 为社区工作人员与社区骨干进行系统培训

18. 在具体的实践过程中，针对不同的社区问题，社区工作形成了不同的工作模式。综合多种社区工作理论，比较符合我们国情和社区工作现状的是哪三种社区工作模式（ ）

- A. 地区发展模式
- B. 社区行动模式
- C. 社区照顾模式
- D. 社区教育模式
- E. 社会策划模式

19. 社会工作者在社区工作中发挥着重要作用，根据地区发展模式，社会工作者在社区工作中可以扮演以下哪些角色（ ）

- A. 使能者
- B. 决策者
- C. 领导者
- D. 教育者
- E. 协调者

20. 在开展社区工作时，最重要的不是社会工作者如何运用专业能力改善社区，而是如何推动社区居民的参与，培育居民骨干和挖掘人力资源。培育居民骨干需要运用一些技巧，下列属于居民骨干培养技巧的是（ ）

- A. 鼓励参与
- B. 培养服从意识
- C. 培养工作技巧
- D. 建立效率领导风格
- E. 增强管理能力

21. 社区照顾模式，强调把有需要的人士放在社区内照顾。它包括多种实施策略，下列属于“由社区照顾”策略的是（ ）

- A. 将远离市区的大型机构迁回社区
- B. 动员志愿者访问独居老人
- C. 独居老人的电铃呼叫系统
- D. 建立糖尿病人互助小组

E. 社区综合治安巡逻

22. 在制定社区工作计划时，社会工作者可以采用头脑风暴法让成员提出各种策略，然后评估这些策略，并运用 SWOT 分析法来分析实践这些策略。SWOT 分析法所需要分析的要素包括（ ）

- A. 优势
- B. 威胁
- C. 目标
- D. 机会
- E. 弱点

23. 小明是一个三年级学生，跟同学关系很僵，经常侮辱甚至殴打同学。班主任曹老师与小明沟通，建议小明向社会工作者求助。于是，小明在父母的陪同下，向某社工机构寻求帮助。请问，小明属于哪种类型的服务对象（ ）

- A. 自愿型服务对象
- B. 非自愿型服务对象
- C. 现有服务对象
- D. 潜在服务对象
- E. 主动求助者

24. 为满足留守儿童获取爱的需要，社会工作者在社区内开展了一系列“找朋友”活动：组织退伍军人与孩子结对，培养儿童正确价值观；与青少年结对，分享成长经历；孩子们相互结对，增进沟通交流。社会工作者的介入行动体现了（ ）原则。

- A. 个别化
- B. 服务目标聚焦
- C. 经济效益优先
- D. 与服务对象相互信赖
- E. 关注服务对象的发展阶段和特点

25. 社会工作者小庞准备结束对服务对象小鹏的服务，小庞打算实施以下行为，正确的有（ ）

- A. 满足小鹏继续会面的需要
- B. 保持与小鹏的密切联系
- C. 缩短与小鹏直接会面的时间
- D. 减少与小鹏的会面次数
- E. 总结小鹏服务过程中的转变

26. 评估包括过程评估和结果评估，过程评估是对整个介入过程的监测评估，包括评估（ ）

- A. 服务对象的表现
- B. 社会工作者的工作和技巧
- C. 服务对象的满意度
- D. 服务对象改变的因素
- E. 服务目标的实现

27. 以下服务体现介入行动个别化原则的做法是（ ）

- A. 利用“王者荣耀”游戏为爱好游戏的小杰进行社交连接
- B. 为患心脏疾病的小于申请医疗救助
- C. 组织小组活动为丧偶的李大妈做哀伤辅导
- D. 组织社区居民参加综艺节目
- E. 为流浪人员提供临时安置服务

28. 社会工作者针对退休军人大龙开展了再社会化、职业培训等一系列服务，大龙顺利重新回归社会，社会工作者决定结案。在结案过程中，正确的有（ ）

- A. 与大龙一起回顾服务开展的过程
- B. 提前告知大龙结案的时间
- C. 与大龙一起分析结案后面临的困难
- D. 逐渐减少与大龙面谈会面的交流机会
- E. 转移大龙结案时出现的负面情绪

29. 社会工作者需要具备的核心能力包括（ ）

- A. 沟通与建立关系的能力
- B. 促进和使能的能力
- C. 评估和计划的能力
- D. 提供服务和干预的能力
- E. 合理配置组织资源的能力

30. 关于社会救助的工作原则，以下说法正确的是（ ）

- A. 社会救助具有无偿性
- B. 社会救助具有临时性
- C. 强调服务对象提升反贫困的能力
- D. 强调要在第一时间给予最直接最有效的物质帮助
- E. 社会救助在整个社会保障体系中起到托底的作用

三、判断题

- 1. 社区是指居住在某一地域里的人们结成的社会群体。（ ）
- 2. 2010年中共中央办公厅、国务院办公厅下发的加强社区居委会工作的指导性文件是《全面推进城市社区建设工作的意见》。（ ）
- 3. 社会工作者在制定服务计划时所需关注的对象是要改变的人和系统。（ ）
- 4. 依据《社会工作者职业道德指引》，社会工作者是指践行社会主义核心价值观“人人

为我，我为人人”的专业理念的人员。()

5. 两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程，一个社区出场地，一个社区找授课教师，形成一个完整的课程计划，这属于社区资源链接方式中的资源共享。()

6. 定性研究事先要进行理论假设，并在研究中进行检验，这种说法是正确的。()

7. 亲职辅导指的是向所有儿童的父母和家庭传播科学育儿理念，并为他们提供具体的和学梨儿实践指导和日常育儿问题咨询。()

8. 在制订服务计划阶段，定义目标是指对社会工作者和服务对象共同选择确定的目的，清楚阐释其意义。()

9. 社会工作者通过社区观察，发现从周一到周五早上某社区卫生站门外都有近 5 0 名老年人在排队等候开门，上述情况反映了居民的表达性需要。()

10. 社会工作者介入某老城区处理拆迁改造问题，拟运用社会策划模式设计社区发展计划。为此，社会工作者深入社区了解各方对该计划的期望和要求。社会工作者这样做的目的是界定和分析问题。()

12. 我们要全力建设优质养老服务供给体测，推进互联网+养老服务，创新发展智慧养老服务新业态，开发和运用智能硬件，推动手机 App 等与养老服务业相结合，创新居家养老服务模式。()

13. 某社区服务中心的主管，针对中心服务设施与服务项目分布不均衡现象，分析了资金，场地，设备，人力等因素，这个工作过程属于选择最佳服务方案。()

14. 矫正社会工作实务中，社会工作者与服务对象的关系建立，一般比刑罚执行期限要短。()

15. 健全完善城乡社区治理体制，需要充分发挥基层党组织领导核心作用，有效发挥基层政府主导作用，注重发挥基层群众性自治组织基础作用，统筹发挥社会力量协同作用，必须大力推进社区、社会组织和社团组织“三社联动”。()

16. 按照国际标准划分，我国一般把 60 到 75 周岁的人称为低龄老人。()

17. 一般来说，社区的组成要素包括人口、地域、设施、共同活动和社区意识。()

18. 强调当事人所处的环境对其身心的影响，这是心理社会派的视角。()

19. 社区环境关系到千家万户，垃圾分类是关键一环，其中，塑料制品不可采用深度填埋的处理方法，果皮等食品类废物可进行堆肥处理，速冻饺子的包装袋属于厨余垃圾，红色的收集容器用于收集有害垃圾。()

20. 运用互联网技术，打造智慧社区，可以打通养老服务信息共享渠道，推进社区综合服务信息平台与个人健康信息等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。（ ）

21. 国务院出台的相关文件规定：依据社区工作事项清单建立社区工作事项准入制度，应当由基层党委履行法定职责，不得要求基层群众性自治组织承担，不得将基层群众性自治组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、招商引资等事项的责任主体。（ ）

22. 在家庭社会工作中，由孩子来主导家庭的家庭关系模式称之为“联合对抗”。（ ）

23. 根据人生各阶段发展的主要特征，6到7岁儿童的发展特点是建立了性别角色判断的标准、开始了道德的发展，并且脑重量已经接近成年人的水平。（ ）

24. 运用儿童友好社区建设理念，可以推动有关部门创建有利于儿童身心健康发展的社区。儿童友好社区建设的内容应包括很多。其中，在社区内依法合规设置网吧和游戏机房就是其中一项内容。（ ）

25. 社会服务机构在募捐时必须能了解捐款人的动机与行为，认为全社会都应该有福共享、有难同当是出自个人需要的动机考虑的。（ ）

26. 社区工作人员是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务的工作人员（ ）

27. 根据《最低生活保障审核审批办法（试行）》，家庭可支配收入主要包括工资性收入，家庭经营纯收入、财产性收入和债务。（ ）

28. 有关社区发展规划、建设等决议，决定、实施方案，作为社区制度的重要组成部分，居民必须遵守。（ ）

29. 社区工作人员的主要内容是，定期召开代表大会，建好治保工作台账，做好规范，做好妇联工作计划的制定实施等。（ ）

30. 随着年龄的增长，独居的张大爷身体机能逐渐下降，对买菜做饭感到力不从心。这种情况下，社区服务中心可以通过婚介机构为他征婚，找个老伴，帮助他解决困难。（ ）

答案解析

一、单选题

1. C【解析】本题的题眼是“助人自助”。助人自助是指帮助他人使他能够独立。

2. C【解析】本题的题眼是“社会工作”，专业社会工作的特点是本职工作内，专业性

强，故 A 项排除；社会工作的主要任务是帮助服务对象解决问题，故 B 项排除；专业社会工作的主要服务对象是困难群体，故 C 项是正确；专业社会工作的主要方法是直接方法包括个案、小组、社区工作方法，间接地方法包括社会研究和社会行政，思想政治教育并不是主要方法，故 D 项排除，所以答案选 C。

3. A【解析】本题的题眼是“认为”，题干中的社会工作者始终认为，是思想层面上的，所以是专业价值的特点，与题眼相呼应，所以答案选 A。

4. B【解析】本题的题眼是“协调”，题干中的联系辖区内大学生、志愿者，辖区内某单位食堂，体现了多个部门协调，与题眼相呼应，所以答案选 B。

5. B【解析】本题的题眼是“特点”，社会工作的特点包括专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同，ACD 不属于社会工作的特点，所以答案选 B。

6. B【解析】本题的题眼是“共同”，社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。题干中社会工作者小龙在了解了张某的情况之后，与张某在服务过程中共同寻找问题根源，发现问题，解决问题，体现的是社会工作互动合作的特点。所以答案选 B。

7. C【解析】本题的题眼是“通过服务”，社会工作要具体地去做，体现的是社会工作注重实践的特点，与题眼相呼应，所以答案选 C。

8. D【解析】本题的题眼是“宗旨”，社会工作的宗旨就是助人自助的宗旨，所以答案应该是 D。

9. A【解析】本题的题眼是“起源”，从社会工作的起源来看，社会工作最初提供的服务是帮助有困难的人和家庭，而后才是 BCD 项的内容，与题眼相呼应，所以答案应该是 A。

10. B【解析】本题的题眼是“害怕，仍然”，题干中心里很害怕，但仍然服务，属于思想层面上，所以是注重专业价值，与题眼相呼应，故本题答案选 B。

11. B【解析】本题的题眼是“民政部门和社区”，本题中联系了民政部门与社区为失业人员老刘提供服务，体现了多方协同的特点，与题眼相呼应，所以本题答案选 B。

12. B【解析】本题的题眼是“心理咨询师、康复医院、社区”，题干中联系心理咨询师、康复医院、社区为老张提供服务，体现的是社会工作多方协同的特点，与题眼相呼应，所以本题答案选 B。

13. A【解析】本题的题眼是“解决、增进、追求”，专业价值是指社会工作者在从事社

会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。在现代社会，社会工作是解决社会问题的重要方法，它以解决社会问题、增进人民福利为自己的责任，以追求社会公正和社会进步为自己的目标。体现的是社会工作注重专业价值的特点，所以本题答案选 A。

14. B【解析】本题的题眼是“互助合作”，社会工作是社会工作者帮助和协助有困难、有需要的群体克服困难的过程。这一过程并不是社会工作者单向地向服务对象提供服务，而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程，与小红一起面对困难，寻求解决问题的方法，体现了社会工作互助合作的特点。所以本题答案选 B。

15. C【解析】本题的题眼是“基本理念”，社会工作的宗旨是助人自助，帮助他人解决困难，最终让他人拥有对立克服困难的能力，社会工作专业遵循的基本理念是帮助人使他能够独立，所以本题答案选 C。

16. C【解析】本题题眼是“第一个关于社会工作专业人才文件”，选项中只有《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》涉及到社会工作专业人才的专门文件，因此答案是 C。

17. C【解析】本题题眼是“国家战略计划”，选项中只有《乡村振兴战略规划（2018—2022 年）》，体现了战略规划，因此正确答案是 C。

18. D【解析】本题题眼是“申请医疗救助款”，我国的《社会救助暂行办法》列出最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、临时救助等项目，指出社会工作服务机构和社会工作者要为社会救助对象提供社会融入、能力提升、心理疏导等专业，服务题干中社会工作者小徐协助老田向街道办事处申请医疗救助款，属于的领域是社会救助社会工作，因此正确答案为 D。

19. C【解析】本题题眼是“主体”，社会救助是政府对其成员生存权利最基本的保护，承担社会救助责任的主体的是政府，因此正确选项是 C。

20. B【解析】本题题眼是“儿童社会工作”，出现弃婴现象的原因是多方面的，只通过制定严格的家庭收养制度并不能减少弃婴现象的发生，因此正确答案是 B。

21. D【解析】本题题眼是“矫正社会工作理念”，矫正服务包括矫正社会工作，指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪倾向的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使其消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务。矫正社会工作的服务对象特殊性，矫正社会工作者需要秉承人格平等、与人为善，因此正确答案是 D。

22. A【解析】本题题眼是“最初级、最基本”，社会救助社会工作是针对社会救助对象

开展的社会服务。社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质及社会关系方面的支持和帮助。在现代社会，社会救助主要由政府承担责任，所以也叫公共救助。社会救助是对因自然、个人及社会等各种原因而导致基本生活陷入困境者的救助，其目的是保障当事人的生命安全和基本权利。作为一种社会制度，社会救助是社会保障制度（社会福利制度）的最初级、最基本的组成部分。因此正确答案是 A。

23. D【解析】本题题眼是“医务社会工作”。医务社会工作是在医疗、卫生、保健方面实施的社会工作。内容主要包括处理医患关系，促进医患良好合作；帮助患者整合医疗资源；促进公共卫生政策宣传和实施，因此正确答案是 D。

24. C【解析】本题题眼是“企业社会工作”，企业社会工作可以运用专业方法，通过心理辅导、开展服务和培训来提高职工的能力，使其更好地适应企业的生产；可以通过改善领导层与职工的沟通及推进参与来改善劳资关系、维护职工的合法权益；也可以通过帮助职工进行职业生涯设计来提高职工的积极性。企业社会工作通过专业服务，可以改善职工的心理状况、工作条件和待遇，可以改善劳资关系而增加生产，是一项既有利于企业又有利于职工的工作，故 ABD 符合企业社会工作的内容，排除；C 项帮助企业进行职工的管理，是企业中人力资源部门的工作职能，所以 C 项不属于企业社会工作的内容。因此正确答案是 C。

25. A【解析】本题题眼是“李奶奶和儿媳、教育问题”，题干中李奶奶和儿媳在孩子的教育问题上经常发生激烈争吵。社会工作者小孙在对李奶奶家庭进行评估，所以涉及到领域是家庭社会工作，因此正确答案是 A。

26. D【解析】本题题眼是“学校社会工作模式”，学校社会工作主要有三种模式：治疗型学校社会工作，是针对“问题学生”失常的心理行为而开展的工作，其目的是帮助他们解决问题、正常发展；变迁型学校社会工作，是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作，包括各种辅导活动；社区——学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外，包括联系学生家长、实现家校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。学校社会工作的工作模式不包括家庭——学校社会工作，因此正确答案是 D。

27. D【解析】本题题眼是“促进发展目标”，在现代社会，增加人们的知识和技能、增强克服不利因素的能力、提高个人与社会协调的能力都在发展之列，ABC 没有体现促进发展的目标，故排除；D 项农民工子女成长向导计划，能够促进农民工子女的发展，体现了促进发展的目标，因此正确答案是 D。

28. A【解析】本题题眼是“行政管理”，为农民工子女成长制定向导计划，与题干内容不符，D 项排除行政管理是在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，

即对助人过程有一个科学的设计，并力图使实际助人过程能合理、有效地展开，所以 BC 排除；A 项负责领导小组及小组的日常管理，体现了行政管理者的角色，因此正确答案是 A。

29. B【解析】本题题眼是“矫正社会工作”，矫正是国家司法机关和工作人员通过各种措施和手段，使犯罪者或有犯罪倾向的违法人员得到思想上、心理上、行为上的治疗，重新融入社会的活动。矫正服务包括矫正社会工作，指的是社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪倾向的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正，使其消除犯罪心理结构，修正其行为模式，以适应正常社会生活的服务，矫正社会工作不是司法工作的补充工作，故 A 项排除；矫正社会工作不是一种强制性管教工作，也不具有惩戒、管束性质，故排除 CD，因此正确答案是 B。

30. C【解析】本题的题眼是“汇报请示”，考察社会工作者对服务机构的伦理责任。社会工作者主要受雇于各种社会服务机构，在特定的组织环境下开展专业服务。所以社会工作者必须要考虑如何处理好与机构的关系。本题中社会工作者小王事先向机构请示，这就是对机构的伦理责任。所以 C 项是本题正确答案。

31. D【解析】本题的题眼是“社会工作专业伦理”。社会工作专业伦理中要求社会工作者要尊重服务对象的自决，同时在介入时也要保持客观性，要让服务对象自己做出决定，A 项社会工作者没有帮助服务对象解决问题，直接拒绝了服务对象的问题，故 A 项排除；B 项倾向于服务对象父母的观点，不符合介入的客观性，故 B 项排除；C 项倾向于小杰的观点，不符合介入的客观性，故 C 项排除；D 项协助小杰一家人分析游戏设计这一行业的发展前景，最终的决定权在服务对象手里，符合介入时保持客观性和注重服务对象的自决，故答案选择 D 选项。

32. D【解析】本题的题眼是“工作者之间”。题干中工作者之间一定要注意团队协作，大家之间要互相尊重、互相帮助，体现了社会工作者对同事的伦理责任，故答案选择 D 选项。

33. C【解析】本题的题眼是“伦理难题”。社会工作实践中面临的伦理难题包括：（1）保密问题；（2）人情与法制及规定的冲突问题；（3）价值介入与客观性的矛盾；（4）社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突；（5）自我决定问题。服务对象不配合不属于伦理难题，故答案选择 C 选项。

34. D【解析】本题的题眼是“小刘目前面临的两难情形”。题干中社会工作者小刘与服务对象进行第一次面谈，但是在出门时小刘发现孩子突然发高烧了，丈夫出差不在家，孩子无人照料，这体现了社会工作者需要照顾自己孩子的个人利益和职业的社会责任之间的冲突，

故答案选择 D 选项。

35. A【解析】本题的题眼是“不要把这件事情告诉别人”。小学三年级的小花请求千万不要把她被性侵这件事情告诉别人，而性侵这件事已经违法了，所以小李面临的伦理难题是保密与告知的冲突，故答案选择 A 选项。

36. C【解析】本题的题眼是“不肯医治”。社会工作中注重服务对象的自决，让李大爷自己决定是否接受治疗，但是题干中李大爷患有严重白内障，如果不及时治疗的话彻底失明，社会工作者小飞面临的伦理难题是自我决定的问题，故答案选择 C 选项。

37. B【解析】本题的题眼是“保密”。题干中小赵和小王夫妻俩最近频繁出现家庭矛盾，是因为小赵不慎感染了艾滋病，小赵请玉姐为自己保密，而要解决夫妻两人的家庭矛盾就需要解开小赵不慎感染了艾滋病这个秘密，所以玉姐面临的伦理困境是保密问题，故答案选择 B 选项。

38. C【解析】本题的题眼是“不好直接把自己的想法告诉她”。社会工作者在介入过程中要保持客观性，不要把自己的价值观念带入，刘大妈哭诉女儿大龄未婚的问题，小徐本人认为选择单身或者婚姻生活是非常个人的事情，并不存在对错之分，所以小徐面临的是伦理困境是价值介入与客观性的矛盾，故答案选择 C 选项。

39. B【解析】本题的题眼是“第一位”。在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者不仅有义务保护服务对象的生命，也有义务保护其他所有人的生命。故答案选择 B 选项。

40. D【解析】本题的题眼是“最合适”。王明之前实施过一次抢劫是违法行为，对此事严格保密是不正确，故 A 项排除；告诉王明对此事不必介怀也是不正确的做法，故 C 项排除；BD 项都是可以的做法，但是本题选择做合适的做法，是让王明从根本上认识到自己的错误，主动去自首，故答案选择 D 选项。

41. C【解析】本题的题眼是“自己的内心”和“服务对象”。小胡内心的个人价值观使他排斥欺凌者，但是专业价值观要求对所有服务对象秉持接纳的态度，二者之间出现了冲突。故答案选择 C 选项。

42. D【解析】本题的题眼是“自杀”，涉及到了保护生命的原则。保护生命原则高于其他所有伦理原则，故此时不需要考虑保密、独立自主等其他原则。答案选择 D 选项。

43. D【解析】本题的题眼是“独立自主原则”，要选出不属于本原则表现的选项。工作者需要尊重服务对象在服务过程中的选择和决定，但是特殊情况下，比如涉及到保护生命原则时，也有进行干涉的可能。故答案选择 D 选项。

44. C【解析】本题的题眼是“低保”。社会正义要求社会工作要尽最大努力促进社会正义，维护公共福利的正当性，满足贫弱人士的基本需要，保护困难群体的正当利益，减少贫富差距，促进社会关系的和谐发展。故答案选择 C 选项。

45. B【解析】本题题眼为“任务目标”。解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。故本题正确选项为 B。

46. A【解析】本题题眼为“不属于”。本题考察社区工作目标的分类。社区工作的具体目标：（1）推动社区居民参与；（2）提高社区居民的社会意识；（3）善用社区资源，满足社区需求；（4）培养相互关怀和社区照顾的美德，A 项为社会工作的任务目标，故本题答案为 A。

47. A【解析】本题题眼为“不属于”。本题为选非题，考查社区工作方法的特点。作为一种工作方法，社区工作与个案工作、小组工作相比有其独特性，具体表现在以下几方面：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向；（2）介入问题的层面更为宏观；（3）具有政治性；（4）富有批判和反思精神。故本题答案为 A。

48. D【解析】本题题眼为“过程目标”，社区工作的过程目标和任务目标是社区工作的两大目标。过程目标强调社会工作者在社区工作的过程，认为只要过程详尽充实，任务就一定会达成。ABC 属于结果，即直接的结果，C 项是社会工作者在实际工作中的过程。故本题正确选项为 D。

49. A【解析】本题题眼是“挖掘和利用社区资源”，地区发展模式的概念是强调社区成员通过参与、合作，以集体形式来挖掘和利用社区资源，共同解决社区问题、满足社区需求，增强社区凝聚力和归属感。故正确答案是 A。

50. C【解析】本题题眼是“地区发展模式”，本题主要考察的是地区发展模式的特点，主要包括：（1）较多关注社区共同性问题；（2）注重通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合；（3）过程目标的地位和重要性超过任务目标；（4）特别重视居民的参与，C 选项说法反了，故本题答案是 C。

51. B【解析】本题题眼是“解决问题”，地区发展模式也可以分解为两个目标：一是任务目标，即完成实际的工作或解决一些特定的社区问题；二是过程目标，是指希望通过社会工作过程达到目标。故正确答案是 B。

52. C【解析】本题题眼是“对资源不熟悉”，地区发展模式包括：促进居民的个人发展、团结邻里、社区教育、提供服务和发展资源，故 D 项排除；促进居民的个人发展：主要针

对社区居民之间的冷漠和疏离，故 A 项排除；团结邻里：主要针对社区中部分邻里关系不良，故 B 项排除；社区教育主要解决的是居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题，故正确答案是 C。

53. B【解析】本题题眼是“社会策划模式”。强调运用理性原则处理问题，而不是非理性原则。故正确答案是 B。

54. C【解析】本题题眼是“自我评估”。社会工作者要评估自己所在社会服务组织的优点和不足，同改变社区的任务相比较，以清楚地确定服务目标、界限自己的工作范围。故正确答案是 C。

55. B【解析】本题题眼是“社区策划模式”。社会工作者在社区工作中应当扮演技术专家和方案实施者角色，社会工作者在地区发展模式中的角色是使能者，教育者和协调者和中介者。ACD 属于地区发展模式社会工作者角色，故正确答案是 B。

56. B【解析】本题题眼是“社区照顾”。社区照顾是指社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与实施，让需要照顾的人员在家里或社区中得到照顾，能够过正常生活的活动。故正确答案是 B。

57. C【解析】本题题眼是“动员社区资源”。在社区照顾模式的实施策略中，强调动员社区内资源，发动在社区的亲戚、朋友和邻里协助提供照顾的是由社区照顾。故正确答案是 C。

58. A【解析】本题题眼是“存在问题”。社会工作者小田是在认识问题的起点，弄清问题的表现或者症状，故正确答案是 A。

59. B【解析】本题题眼是“讨论”。居民是在讨论小区需不需要电梯，不是行动，没有和其他的小区作比较，所以是感觉性需要，故正确答案是 B。

60. D【解析】本题题眼是“相邻小区”。本题中是通过对比感觉到别的小区可以跳舞，而自己的小区不能跳舞，通过对比而产生的需要，所以是比较性需要，故正确答案是 D。

61. A【解析】本题题眼是“居民选择”。本题中社会工作者提出了建议，但是居民仍然按照自己的想法去做，小庞也没有强行干涉，是尊重了居民的决定。题中虽然故正确答案是 A。

62. A【解析】本题题眼是“实施社区工作计划”，社区的资源也不能闲置，故正确答案是 A。

63. D【解析】本题题眼是“成本收益分析”。效益评估注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题，故正确答案是 D。

64. D【解析】本题题眼是“引见自己”。在接触居民时，尽量先找居民的“熟人”引见自己，故正确答案是 D。

65. C【解析】本题题眼是“居民接触技巧”。热身阶段为了让居民松弛，尽量避免问居民敏感的问题，故正确答案是 C。

66. D【解析】本题题眼是“主持会议技巧”。激烈辩论会让居民产生不配合的情绪，所以不应促使激烈辩论，故正确答案是 D。

67. B【解析】本题题眼是“合理分工”。筹备阶段主要任务是确认工作中将要涉及的所有环节，并对人员进行相应的分工，明确各自的职责和归属，故正确答案是 B。

68. C【解析】本题题眼是“进入社区首要任务”。社区工作的对象是整个社区，因此社会工作者进入社区之初的首要任务就是让社区中的居民、团体和组织认识自己。故正确答案是 C。

69. B【解析】本题题眼是“询问，了解”等。题中小王是询问老高失业后的生活情况，倾听看法，了解老高与社区其他人员的关系，这都属于助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触了解其需要，帮助其成为服务对象的并接受社会工作服务的过程。故正确答案为 B。

70. D【解析】本题题眼是“身体前倾”、“嗯”、“然后呢”。题中小朱主要是在听服务对象说话，故正确答案是 D。

71. D【解析】本题题眼是“预估的最终目的”。预估的最终目的是制定出正确的计划，故正确答案是 D。

72. B【解析】基线测量是在介入开始时对服务对象的状况进行测量，建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准基线，以评估介入前后的变化，以此判断介入目标实现的程度。B 项，小龙目前欺负妹妹的次数可作为一个标准基线，其他三项难以明确作为具体基线，故答案为 B。

73. D【解析】本题题眼是“服务计划目标”。服务计划目标要有可测量性、具有可操作性和现实性，只有 D 选项次数可以测量。故正确答案是 D。

74. C【解析】本题题眼是“结案负面反应处理”。结案时应该减少与服务对象的接触，故正确答案是 C。

75. A【解析】本题题眼是“拟定面谈提纲”。拟定初次见面提纲是在接案的准备阶段，是为了顺利进行接案会谈，故正确答案是 A。

76. D【解析】本题题眼是“初次访谈提纲”。提纲的内容包括：介绍自己和自己的专长；

介绍社工机构的功能和工作过程；了解服务对象对社会工作者的期望；说明双方的角色；询问服务对象是否有需要紧急处理的事情，不包括确定服务的目标，故正确答案是 D。

77. D【解析】本题题眼是“讨论”，会谈是接案的第二个阶段，是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程。故正确答案是 D。

78. C【解析】本题题眼是“正要跳楼”。小强正要跳楼，面对危机，小徐应该立刻危机介入，救下小强，故正确答案是 C。

79. B【解析】本题题眼是“介绍信息”。小朱主动介绍自己的名字、工作内容和特长等信息属于主动自我介绍，故正确答案是 B。

80. D【解析】本题题眼是“问题出在哪儿”。小陈问服务对象问题出现在哪，主要是为了界定问题，故正确答案是 D。

81. D【解析】本题题眼是“建议”“向社工寻求帮助”。本题中小李向社工寻求帮助，这属于小李主动向社会工作者求助，是属于自愿的服务对象，故正确答案是 D。

82. C【解析】本题题眼是“交谈”，小徐为了解决问题，和服务对象交谈，通过交谈来收集服务对象的资料，故正确答案是 C。

83. A【解析】本题题眼是“感受”，所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受，故正确答案属于 A。

84. C【解析】本题重点是“很自卑”，因为萱萱自卑，这个是属于内心的冲突，所以重点需要解决的是调整萱萱的内心冲突，故正确答案是 C。

85. D【解析】本题题眼是“目标结果和理想结果”，结果评估是指工作完成的最终成果，是在工作过程的最终阶段做出的评估，包括目标结果和理想结果两个部分，故正确答案是 D。

86. B【解析】本题题眼是“戒毒所”，安置服务：是指将服务对象带离原有的生活场所进行暂时性或替代性安置的服务，根据时间的长短分为暂时性安置、短期安置、长期安置和永久性安置。故正确答案是 B。

87. A【解析】本题题眼是“初步了解”“同意”。题干中小王与小白接触中初步了解小白的情况，这是属于初步阶段，所以是接案阶段，故正确答案是 A。

88. B【解析】本题题眼是“王女士找”，潜在的服务对象是那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，故本题正确答案是 B。

89. D【解析】本题题眼为“结案、错误”，在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立，给服务对象以心理支持，告诉他们有需要时社会工作者将继续提供协助。故本题正确答案是 D。

90. B【解析】本题题眼为“复发”，服务对象的负面效应，有一个负面效应是“倒退”，指恢复到以前的状态，以此拖延结案的到来，故本题正确答案是 B。

91. C【解析】本题题眼为“不属于”，结案的过程：总结工作；巩固已有改变；解除专业工作关系；撰写结案记录，故本题正确答案是 C。

92. A【解析】本题题眼为“鼓励”，安排结案时社会工作者应该鼓励服务对象自己独立解决问题，并肯定他们有能力这样做，体现的是给服务对象积极支持，故本题正确答案是 A。

93. B【解析】本题考查会谈的技巧。同感也称同理心，是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受，理解服务对象的思想和要求。社会工作者表达自己相同的经历与感受从而引起服务对象的共鸣。所以社会工作者的回应方式为同感。

94. D【解析】本题考查人生阶段。老年阶段生理、心理社会机能产生较大退化，社会角色逐渐衰退易产生失落感，社会地位下降。由于退休后产生的无用感，人际交往少导致孤独寂寞感等会产生一系列的抑郁状态，如情绪低落，食欲下降等。故本题正确选项为 D。

95. A【解析】本题考查社区工作。进入社区并动员群众可以采取直接和间接的接触方式，直接接触是工作者与居民二者之间直接往来。微信区，居民大会与信件，均属于直接接触，大众传媒指通过第三方媒体向居民传播信息，属于间接接触。

故本题正确选项为 A。

96. B【解析】本题考查社会工作价值观。A 项：社会工作的要素中服务对象是基本前提，社会工作者是助人的主体，价值观是社会工作的灵魂，故 A 项错误。B 项：社会工作的价值观是利他主义，以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。价值观是社会工作者的灵魂。故 B 项正确。C 项：社会工作价值观形成于社会工作理论研究，形成于社会工作具体实践。D 项：工作者对工作的看法属于个人的社会工作专业价值观。故本题正确选项为 B。

97. D【解析】本题考查个案工作模式。人本主义治疗模式以人本主义心理学为基础，其理论假设涉及对人性的基本看法以及自我概念、心理适应不良和心理适应失调等重要概念。人本主义旨在创造一种有利的辅导环境，让服务对象发展自己的真实需要，变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。故本题正确选项为 D。

98. B【解析】本题考查社区评估方法。社区调查中的问卷调查是运用一套标准化的收集资料的工具进行资料收集的方法，通过问卷调查法或访问法对社区中进行调查，当社区规模不大或涉及的问题具体而明确时可以使用。针对现有社区服务采用的衡量分析，可使用社区调查的方法。故本题正确选项为 B。

99. C【解析】本题考查老年政策法规。民政部发表《关于运用政府和社会资本合作模式支持养老服务业发展的实施意见》指出，要强化监督，提质增效需要做到完善运营监督机制，强化绩效评价和项目监管，推动养老服务行业标准化建设，严格执行财政 PPP 工作制度规范体系，促进养老服务业规范发展。坚持问题导向，强化薄弱环节，通过机制创新增加养老服务供给，提升养老服务水平，增进老年人福祉。故本题正确选项为 C。

100. D【解析】本题考查家庭社会工作。家庭社会工作强调针对家庭的日常生活和沟通交流方式进行干预，从深层角度协助家庭成员改善家庭困扰产生的环境因素。针对婆媳关系、亲子关系、夫妻关系。因此针对婆媳矛盾强调从传统文化与家庭结构等层面分析。故本题正确选项为 D。

101. C【解析】本题考查社区评估。A 项：效果评估：考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。C 项：过程评估是对工作过程质与量的评估，重点在于对有关的工作过程进行描述，包括投入的资源 and 人员配置、一系列工作的优先次序、各个程序的进展状况等。题干中对人员的配置，步骤的评估属于过程评估。D 项：效益（效率）评估：注重服务的成本收益分析，关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。故本题正确选项为 C。

102. C【解析】本题考查社区需求。规范性需要指专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范，所指出的特定需要标准。故规范性需求的依据为相关政策、法规及规定。选项中只有 C 项体现相关规定。故本题正确答案为 C。

103. A【解析】本题考查志愿者培训。志愿者迎新培训，是为了让志愿者进一步了解社会服务机构的使命目标、服务对象、内容和运作方式，以使志愿者积极地工作，促进机构目标的实现。故本题正确选项为 A。

104. D【解析】本题考查社区工作的目标。任务目标：解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。ABC 均为解决社会具体问题，属于任务目标。过程目标：促进社区居民的一般能力。D 项为提升居民能力，属于过程目标。

故本题正确选项为 D。

105. A【解析】本题考查社区计划。“社区反贫困能力建设”，强调社区对象的能力建设，故本题 A 项，协助对象组建合作社，提升居民自治能力，培育社区领袖。均为提升社区居民能力。B 项 D 项：反馈给相关部门，属于为社会服务对象链接资源。C 项：拓展社会关系属于建立社会支持网络。故本题正确选项为 A。

106. A【解析】本题考查家庭教养模式。A项：专制型教养模式表现为管理方式粗暴严苛。B项：放任型教养模式表现为对孩子放任自流。C项：冲突型教养模式表现为家庭成员间人际关系紧张。D项：民主型教养模式表现为亲子之间互相尊重、平等交流，既约束，又鼓励。故本题正确选项为A。

107. D【解析】本题考查社会工作行政。社会工作行政是将社会政策变为有效的社会福利服务的过程，它在增进社会福利方面发挥着重要功能，主要内容为：将社会政策变为社会服务行动；合理运用资源，促进有效服务；总结社会政策的执行经验，提出修订建议。故本题正确选项为D。

108. C【解析】本题考查个案工作者角色。A项行政管理者：主要任务为对进程进行有效控制，对资源的合理安排，开展管理工作。B项关系协调者：帮助服务对象学习处理社会关系的技巧，协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系，并建立起协调关系。C项资源连接者：指联络有关部门、福利机构的负责人或同事、志愿组织向他们争取服务对象所需要的资源，以解决问题。题干中联络家政服务属于联系相关资源。D项倡导者：是社会工作向服务对象提倡某种行为，提出建议。故本题正确选项为C。

109. C【解析】本题考查社会工作伦理。保密是指社会工作者有责任和义务保护服务对象的隐私不受侵害，但在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则，社会工作者有义务保护受助者的生命，也包括保护其他人的生命。故当当事人出现自杀以及伤害他人时，社会工作者应突破保密原则，故C项当选。D项属于情绪宣泄，并未伤害到他人。故本题正确选项为C。

110. B【解析】本题考查社区工作模式。社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正规支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。故本题为社区照顾老人提供上门服务，使老人在家中得到相应的照顾，属于社区照顾模式。故本题正确选项为B。

111. D【解析】本题考查小组工作技巧。聚焦指社会工作者为控制小组进程对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收窄，集中讨论的焦点。故本题正确选项为D。

112. D【解析】本题考查社区管理。《城市社区档案管理办法》第二条规定：社区档案，是指城市社区党组织、居民委员会、社区服务机构、社区社会组织和居民在社区建设中形成的具有保存价值的各种文字、图表、声像、电子数据等不同形式和载体的历史记录。故本题正确答案为D项。

113. D【解析】人本主义心理治疗将人看作一个统一体，从人的整体人格去解释其行为，

把自我实现看作是一种先天的倾向，认为应该从来访者自身的主观现实角度而不是治疗师的客观角度去分析。故正确答案为 D。

114. C【解析】本题考查社会工作者角色。使能者指帮助居民表达对社区问题的诉求和意见，鼓励和协助居民组织起来，帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系，促进共同目标的产生，促成共同目标的实现。中介者与协调者强调协调各方面的社区团体和个人，强调各种主体之间关系的协调。故本题正确选项为 C。

115. B【解析】本题考查社区工作目标。罗夫曼将社区工作目标分为任务目标与过程目标，任务目标强调解决一些特定的社会问题，包括完成一项具体的工作，满足社区需要，达到一定的社会福利目标等。过程目标旨在促进社区居民的一般能力。本题解决特定社会问题为任务目标。故本题正确选项为 B。

116. D【解析】本题考查服务方案的评估。方案的评估一般采用两种方法：过程评估和效果评估。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数变化，服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行。故本题正确答案为 D 项。

117. B【解析】本题题眼是“我也经历过”，工作者同样经历过赵女士的感受，这是基于同感而发。正确答案为 B。

118. D【解析】本题题眼是“情绪低落”、“不感兴趣”、“不愿意跟他人交流”，李女士的父亲的表现属于抑郁的现象。抑郁症与一般的“不高兴”有着本质区别，它有明显的特征，综合起来有三大主要症状，就是情绪低落、思维迟缓和运动抑制。情绪低落就是高兴不起来、总是忧愁伤感、甚至悲观绝望。《红楼梦》中整天皱眉叹气、动不动就流眼泪的林黛玉就是典型的例子。故本题的正确答案为 D 项。

119. A【解析】BCD 属于直接接触途径，A 属于间接接触途径。故本题的正确答案为 A 项。

120. B【解析】价值观与专业方法是社会工作的基本要素，所以 A 错误；社会工作价值观也可以在服务实践过程中形成，故 C 错误；工作者对自己工作的看法同样属于社会工作价值观的内容，故 D 错误。故本题的正确答案为 B。

121. B【解析】评估需要的主要方法有：（1）参与式方法；（2）社会指标方法；（3）服务使用情况方法；（4）社区调查方法。即通过问卷调查科学化了解居民的需求。故本题的正确答案为 B 项。

122. C【解析】本题题眼是“完善运营监督机制”、“工作制度规范”、“提升服务水平”，

根据这些关键字可得出正确选项为 C。

123. A【解析】本题题眼是“传统观念影响”，这个是婆媳矛盾的深层根源，实际上是传统性别角色导致的，不同社会文化对不同性别理想行为的要求和期望是不同的，虽然有一些会比其他一些更广泛接受。例如，在现在和已知的历史文化中，战争通常被视为（或只被视为）是对男性适合的；而抚养子女通常（或只是）对女性而言的。故正确选项为 A。

124. C【解析】社会工作者对儿童开展防火逃生的小组活动具有教育意义，有利于儿童掌握相关知识，因此属于教育小组。在社会工作比较成熟的国家和地区，教育小组被广泛地应用于社区、学校、医院等场所。教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。因此正确选项为 C。

125. A【解析】本题题眼是“创投项目”、“人员配置”、“工作方法”、“工作步骤”等，属于效果评估的内容，因此正确选项为 A。

126. C【解析】规范性需求指由专业学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需要。ABD 属于感觉性需求。因此正确选项为 C。

127. D【解析】志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流，其主要内容首先是让志愿者认识志愿服务的意义，了解机构政策目标和理想使命，促进志愿者个人目标和机构目标达成一致。

128. D【解析】过程目标是指促进社区居民的一般能力，如加强社区居民对公民权利和义务的了解，增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧等。故正确答案为 D。

129. B【解析】改善社区环境。从事贫困救助的社会工作者要着眼于大的社会环境的改善，倡导制度和政策的完善，要成为救助对象的“代言人”和“呼吁者”，将贫困群体的生存状况、问题与需求反映给相关社会救助行政部门，争取社会政策的制定和修改能更有利于贫困群体的困境改善。故本题的正确答案为 B 项。

130. A【解析】本题题眼是“严厉苛责”，凡事由家长说了算，孩子无权决定自己的事，故正确选项为 A 专制型。

131. D【解析】社会工作行政是将社会政策变为有效的社会福利服务的过程，它在增进社会福利方面发挥着重要功能，主要表现在：①将社会政策变为社会服务行动；②合理运用资源，促进有效服务；③总结社会政策的执行经验，提出修订建议。故正确答案为 D。

132. C【解析】社工小李帮助李奶奶找到合适家政服务，属于帮助李奶奶找到资源，正确选项为 C。

133. C【解析】当事人谈话内容表露出自杀意图，社会工作者要帮助当事人避免这种极端现象的发生，故可以突破保密原则，及时和当事人亲属取得联系帮助当事人。故正确答案为C。

134. B【解析】地区发展模式是社区工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及地区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题；社会策划模式是在了解社区问题的基础上，依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式；社区照顾模式的含义和特点，从社会服务和社会福利政策、模式及介入方法过程角度看，“照顾”基本上可以从四个不同层次来界定和理解，即行动照顾、物质支持、心理支持、整体关怀。社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正式支持网络，联合正规服务所提供的支持服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活的活动。故正确答案为B。

135. D【解析】本题题眼是“先讨论创建卫生社区”、“其他问题稍后讨论”，属于社会工作者将会议讨论问题聚焦。故正确选项为D。

136. A【解析】依据现行的《中华人民共和国城市居民委员会组织法》，居民委员会由主任、副主任和委员共五至九人组成，故本题正确答案为A选项。

137. B【解析】遗赠扶养协议的签订需要经过老年人本人的同意，其子女没有代替老年人签订遗赠扶养协议的权利，因此社区居委会应当拒绝张某子女的做法，故本题正确答案为B选项。

138. C【解析】天津市《市民政局市财政局市人力社保局关于加强社区工作者队伍建设的指导意见》要求采取年度考核与日常考核、定量考核与定性考核、主管部门考评与群众评议相结合的方式，对社区工作者实施综合考核，重点考核工作实绩和群众满意度。故本题正确答案为C选项。

139. C【解析】根据《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》，新建住宅区居民入住率达到50%的，应及时成立社区居民委员会。故本题正确答案为C选项。

140. C【解析】社会生态系统理论认为，社会工作应将介入焦点放在两个环节：一是增强个人的生活适应能力；二是增加社会和物理环境对个人需要的回应，包括环境的改变和政策的倡导与实施。从人与环境两个环节进行介入的策略构成了将直接实务活动和间接实务活动结合在一起的综合介入行动。故本题正确答案为C选项。

141. B【解析】《志愿服务记录办法》规定，志愿服务是指不以获得报酬为目的，自愿奉献时间和精力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为。故本题正确答案为B

选项。

142. C【解析】《民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见》指出要推动建立专业社会工作者与社区社会组织联系协作机制，发挥专业支撑作用，提升社区社会组织服务水平。故本题正确答案为 C 选项。

143. D【解析】通过让服务对象进行角色扮演和完成句子的方式来帮助其表达自己的方法来获得资料属于间接询问探查的方法即投射的询问方法，故本题正确答案为 D 选项。

144. C【解析】家庭社会工作者在介入阶段主要承担支持者、教育者、咨询者、赋能者和资源的调动者等不同角色，传播者不在此之内。故本题正确答案为 C 选项。

145. A【解析】ABC 三个选项皆为青少年社会工作的特点，但是只有 A 选项中的“尊重与接纳”与题干当中的关键词“不批判、服务对象自觉”相照应。故本题正确答案为 A 选项。

146. D【解析】社工在结案时面临的任務有：总结工作、巩固（案主）已有改变；解除工作关系；撰写结案记录。ABC 选项都是对案主结案反应的正确处理，D 选项“家庭住址”属于社工的私人信息，不能将其带到社工与案主的专业关系中。

147. A【解析】现实我（真正的我）、理想我（希望中的我）及客观我（别人眼中的我），A 选项正确。B 选项是理想我。C. D 都是别人对自己的看法，均不符合“现实我”的定义。故本题正确答案为 A 选项。

148. D【解析】我们所生活的环境中与我们发生交互影响的那些人，能够帮助或者增强我们的抗逆力，构成了抗逆力的外部支持因素，包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。学校社工帮助身处困境的青少年创造参与机会，属于外部支持方面。

149. B【解析】案主自我决定原则是社工开展专业服务的基本原则，该原则要求社工不能代替案主做决定，但在一些特殊情形下，案主没有能力作决定，难以对自身的处境作出清晰的判断，这时需要专业社工代替案主做决定，故 B 选项错误。

150. D【解析】个案会谈技巧主要包括支持性技巧、引导性技巧和影响性技巧。A. B. C 三个选项都属于个案会谈技巧，有利于增加案主对社工的信任并建立双方良好的专业关系。D 属于结案时社工对服务效果评估时用到的技巧。

151. B【解析】社工认为“毕业后还有其他选择，还有其他机会”，而不是没考上研一切都完了，这种方式即在为案主“输入希望”，故正确答案为 B。

152. C【解析】朋辈群体是“由一些年龄、兴趣、爱好、态度、价值观、社会地位等方

面较为接近的人所组成的一种非正式初级群体。同辈群体在青少年中普遍存在，他们交往频繁，时常聚集，彼此间有着很大的影响。”社工了解案主平时和哪些同学关系较好，即是从朋辈群体的角度收集案主资料。故本题的正确答案为 C 项。

153. A 【解析】社工需要认真倾听案主的内心世界、内在想法，在听懂、理解的基础上将之反馈给案主。B 选项建立在 A 选项基础之上；C 选项错误，不能任意对案主“贴标签”或进行评判；D 选项体现社工逃避责任的倾向，并非正确、合适的做法。

154. B 【解析】对质是指工作者发觉案主的行为、经验、情感等有不一致的情况时，直接发问或提出疑问的技术。对质能帮助案主觉察到自己的感受、态度、信念和行为不一致或欠和谐的地方。对焦是指将游离的话题、过大的谈论范围，或同时出现的多个话题收窄，找出重心，并进行讨论。对焦可以使会谈减少跑题、多头绪的干扰，使会谈能够集中在相关主题上进行深入、具体的讨论。该题社工使用对质的方法引导案主正确、客观地认识自己。

155. D 【解析】支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成，通过组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。本题小组的组员是自闭症孩子的父母，他们可以在小组内分享感觉和经验，增强信心，因此属于支持小组。

156. B 【解析】ACD 选项的提问均指向的是事实情况，不属于态度，故本题正确答案为 B 项。

157. B 【解析】A 项公民教育指的是成为社会或国家一分子所接受的教育，而补偿式教育是以补偿其幼年缺乏文化刺激的环境，进而减少其课业学习困难和增进课业学习能力的教育类型。D 项控制式教育是为了规范某种价值体系和价值规范实行的教育，而健康教育的目的在于促进社区居民更加健康丰富地生活，故本题答案的 B 项。

158. D 【解析】按照不同的服务载体进行分类，优抚安置社会工作主要包括优抚医院社会工作、光荣院社会工作、复员退伍军人安置社会工作、军休社会工作、烈士褒扬社会工作、军供社会工作。故本题的正确答案是 D 选项。

159. D 【解析】教育并非不重视成员互助。故本题正确答案是 D 项。

160. D 【解析】在案主张大爷即将离去的时候，社会工作者应该做的是去抚慰他的情绪，缓解他的心情与压力，完成其未完成的事情，而不是使用药物或者物理治疗，更不是改善家庭关系。故本题的正确答案为 D 项。

二、多选题

1. BCDE【解析】本题的题眼是“社会工作特点”，社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。科学理论指导下采取行动，社会工作遵循尊重平等的服务理念。A项既不是社会工作特点，也不是社会工作的目标，所以A项排除；所以答案应选BCDE。

2. CE【解析】本题的题眼是“社会工作专业”，社会工作指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动，所以ABD不符合，排除。所以答案应选CE。

3. BCDE【解析】本题的题眼是“多方协同”，社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题，所以答案是BCDE。

4. ACD【解析】本题的题眼是“多方协同”，社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同解决服务对象所遇到的比较复杂的问题，BE项没有体现多方共同为服务对象解决困难，所以答案是ACD。

5. ABCE【解析】本题的题眼是“特点”，社会工作特点包括：专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同，D项助人自助是社会工作的宗旨，故D项排除，所以答案是ABCE。

6. ABC【解析】本题题眼是“三社”，“三社”指的是社区、社会工作者、社会组织，与题眼相呼应，因此答案是ABC。

7. BCD【解析】本题题眼是“社区服务”，社区服务的特征（1）社区服务的非营利性；（2）社区服务的地域性；（3）社区服务的专业性；（4）社区服务的群众性；（5）社区服务的互助性；（6）社区服务的综合性，因此正确答案为BCD。

8. ABDE【解析】本题题眼是“基本原则”，社会工作发展的基本原则包括：（1）坚持中国共产党的领导；（2）坚持社会主义核心价值观的引领；（3）坚持以人民为中心的理念；（4）坚持职业化、专业化、本土化的发展路径，故C项排除；因此正确答案为ABDE。

9. BE【解析】本题题眼是“服务提供”，儿童福利服务一般是由政府负责，而儿童社会工作的提供则由政府和社会工作机构共同进行。故本题BE是正确选项。

10. ABD【解析】本题题眼是“下岗”、“争吵”，题干中针对于张红裁员下岗，可以提供的是就业辅导，故E项正确；针对于夫妻争吵可以提供的服务是婚姻辅导、改善家庭关

系，故 AB 项正确，青少年社会工作针对的对象是青少年，故 C 项排除；改善劳资关系是职工和企业有矛盾的问题，题干中张红是下岗，和题干信息不符，故 E 项排除；因此正确答案是 ABD。

11. ADE【解析】本题题眼是“社会救助，首先”，社会救助首要的是向困难人群发放食物、生存物资和金钱，以保障他们免于饥饿、疾病，保障其生命安全。除此之外，还应该向他们提供政策的、心理的帮助，增强他们应对生存困境的能力。BC 项都是后续可以开展的工作，并不是首先应该做的，故 BC 项排除，因此正确答案是 ADE。

12. ABCD【解析】本题的题眼是“对同事”。E 选项属于对服务对象的伦理责任，应予以排除。故答案选择 ABCD 选项。

13. ABCE【解析】本题的题眼是“对机构”。D 项是对同事的伦理责任。故答案选择 ABCE 选项。

14. ACDE【解析】本题的题眼是“作用”。社会工作伦理的作用主要表现在以下几个方面：（1）确保社会工作服务专业性；（2）保障案主权利；（3）减轻社会工作在伦理抉择方面的压力；（4）帮助社会工作者进行自我反思和价值澄清；（5）提高社会对社会工作的认同。B 项应当保障的是案主的权利，应当排除 B 项。故答案选择 ACDE 选项。

15. ABDE【解析】本题的题眼是“社会工作伦理守则”。专业伦理守则的要点包括：服务、社会正义、人的尊严和价值、人类关系的重要性、正直和能力，不包括 C 选项。故答案选择 ABDE 选项。

16. ABCD【解析】本题的题眼是“社会工作专业伦理守则”。社会工作专业伦理守则的国际惯例包括社会工作者的态度和行为，社会工作者对服务对象的伦理责任，社会工作者对同事的伦理责任，社会工作者对专业的伦理责任，社会工作者对机构的伦理责任，社会工作者对社会的伦理责任。E 项不属于社会工作专业伦理，故 E 项排除；故答案选择 ABCD 选项。

17. CDE【解析】本题题眼为“社区工作方法”本题考查社区工作的特点。社区工作的特点有：（1）分析问题的视角更加趋于结构取向；（2）介入问题的层面更为宏观；故 AB 排除。（3）具有政治性。（4）富有批判和反思精神。CDE 都属于体现社区工作方法的特点所开展的服务，故本题正确选项为 CDE。

18. ACE【解析】本题题眼是“我国的社区工作模式”，比较符合我们国情和社区工作现状的三种社区工作模式，即地区发展、社会策划和社区照顾模式。故正确答案是 ACE。

19. ADE【解析】本题题眼是“地区发展模式”。地区发展模式社会工作者角色有使

能者、教育者、中介者、协调者。故正确答案是 ADE。

20. ACE【解析】本题题眼是“居民骨干培养技巧”。培养居民骨干技巧有鼓励参与、建立民主领导风格、培训工作技巧、增强管理能力。故正确答案是 ACE。

21. BCDE【解析】本题题眼是“社区照顾”。由社区照顾是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务，强调动员社区内的资源。故正确答案是 BCDE。

22. ABDE【解析】本题题眼是“SWOT”。S 指的是优势，W 指的是弱点，O 指的是机会，T 指的是威胁。故正确答案是 ABDE。

23. ACE【解析】本题题眼是“向某社工机构寻求帮助”。自愿型服务对象：那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人，故 A 项正确。非自愿型服务对象：那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象，故 B 项排除。现有服务对象：主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象，故 C、E 项正确。潜在服务对象：尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象，故 D 项排除。故正确答案是 ACE。

24. ABDE【解析】本题题眼是“介入行动”，社会工作者的介入行动体现了六个原则：以人为本、服务对象自决；个别化；考虑服务对象的发展阶段和他们的特点；与服务对象相互依赖；瞄准服务目标；考虑经济效应，故正确答案是 ABDE。

25. CED【解析】本题题眼是“结束服务”，结案反应的处理办法(1)在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。(2)提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。(3)在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触。(4)社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，最后结束专业助人关系。(5)安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。故正确答案是 CDE。

26. ABD【解析】本题题眼是“过程评估”，过程评估是对整个介入过程的监测评估，包括社会工作介入进行中的评估。它对工作过程的每一步骤、每一个阶段分别做出评估，关心的重点是工作中的各种步骤和程序怎样促成了最终的介入结果，方法是了解和描述介入活动的内容，回答服务过程中发生了什么以及为什么发生。过程评估提供有关服务过程的各种信息，包括工作目标、介入过程、介入行动和介入影响。在介入初期和中期，过程评估的重

点是对服务对象的表现及社会工作者的工作和技巧进行评估，以此了解服务对象的改变进展，适时修正介入方案，改善工作技巧。用于评估的资料包括个案记录、社会工作者和服务对象的叙述资料等。在结束阶段，重在评估是什么因素导致服务对象的改变。可以通过详细分析服务过程中有影响力的事件探索服务对象转变的内在动力及其来源。故正确答案为 ABD。

27. AB【解析】本题题眼是“个别化”。介入行动的原则的个别化原则，针对服务对象系统的特殊性采取介入行动才能有助于解决问题。故正确答案是 AB。

28. ABCD【解析】本题题眼为“结案、正确”，结案反应的处理办法：（1）在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。（2）提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。（3）在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触。（4）社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，才最后结束专业助人关系。（5）安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。故本题正确答案是 ABCD。

29. ABCD【解析】本题考查社会工作要素。社会工作者的核心能力包括沟通与建立关系的能力；促进和使能的能力；评估和计划的能力；提供服务和干预能力（最核心的工作是提供服务）；在组织中工作的能力。E 项合理配置组织资源的能力不属于社会工作者核心能力，不当选。故本题正确选项为 ABCD。

30. ACDE【解析】本题考查社会救助原则。社会救助是指在社会成员因个人原因、自然原因或社会原因致使基本生活难以维持时，由政府和社会为其无偿提供基本物质保障的救助制度，故 A 项正确。社会救助具有救急难、托底线、可持续的特点，故 B 项临时性错误，D 项第一时间救急正确，E 项托底作用正确。社会救助社会工作旨在协助服务对象申请适合的救助项目；协助服务对象提升反贫困的能力；促进服务对象的社会融合与社会支持；疏导和解决服务对象的心理困扰，故 C 项正确。故本题正确选项为 ACDE。

三、判断题

1. A【解析】“社区”是相互有联系、有某些共同特征的人群共同居住的一定的区域。

2. B【解析】2000 年 11 月中共中央办公厅、国务院办公厅转发民政部《关于在全国推进城市社区建设的意见》的通知。

3. A【解析】服务计划是一个理性思考及做决定的过程。社会工作者服务计划关注的对象是指介入行动要改变的人和系统，包括家庭、群体、组织和社区，它是整个介入工作的核

心焦点。

4. B【解析】这里的人人为我，我为人人不正确，应该是以人为本、助人自助。

5. A【解析】两个社区通过资源共享的方式开展市民教育。

6. B【解析】先进行理论假设，然后在研究中检验是定量研究的过程，定性研究体现的则是资料收集、研究的动态互动。故错误。

7. A【解析】亲职辅导就是对家长进行的如何成为一个合格称职的好家长的专门化教育，故正确。

8. A【解析】社会工作者在提供服务的过程中，其目标的确定是和服务对象共同确定的结果，并向服务对象清楚明白地阐释其内涵。

9. B【解析】社区内近 50 名老人在卫生站门口排队的行为并不是体现出的居民表达性需求。

11. A【解析】社会工作者慎入了解社区各方的要求与期望，以此来充分了解问题并分析问题，制定合理完善的社区发展计划。

12. A【解析】本题考查老年政策法规。《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》中指出要全力建设优质养老服务供给体系，推进“互联网+”养老服务创新。发展智慧养老服务新业态，开发和运用智能硬件，推动移动互联网、云计算、物联网、大数据等与养老服务业结合，创新居家养老服务模式，重点推进老年人健康管理、紧急救援、精神慰藉、服务预约、物品代购等服务，开发更加多元、精准的私人订制服务。支持适合老年人的智能化产品、健康监测可穿戴设备、健康养老移动应用软件（APP）等设计开发。打通养老服务信息共享渠道，推进社区综合服务信息平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。故本题判断正确。

13. B【解析】本题考查社区资源。社区资源有三类：人力资源；物力资源；财力资源。狭义的社区资源主要是指社区福利资源，即能够满足社区福利体系各类服务对象需要的金钱、物资、机会和社会支持关系。案例中的主管即是在进行分析机构资源问题而非选择最佳服务方案。故本题判断错误。

14. B【解析】本题考查矫正社会工作特点。矫正社会工作具有长期性的特点，指服务期限与刑罚执行期限基本一致。矫正社会工作实务中，社会工作者与服务对象的关系建立，以服务对象的服刑期限为参照，一般与刑罚或强制性措施的执行期限相一致。故本题判断错误。

15. A【解析】本题考查社区治理。国务院《关于加强和完善城乡社区治理的意见》指

出，要健全完善城乡社区治理体系，需要充分发挥基层党组织领导核心作用。有效发挥基层政府主导作用。注重发挥基层群众性自治组织基础作用。统筹发挥社会力量协同作用。推进社区、社会组织、社会工作“三社联动”，完善社区组织发现居民需求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导专业社会工作团队参与的工作体系。积极引导驻社区机关企事业单位、其他社会力和市场主体参与社区治理。故本题判断正确。

16. B【解析】本题考查个老年人界定。我国政府一般将60周岁以上的公民界定为老年人。按照国际标准划分，我国一般把60—69周岁的人称为低龄老人，70—79周岁的人称为中龄老人，80周岁以上的人称为高龄老人。故本题判断错误。

17. B【解析】本题考查社区要素。社区的构成要素包括人口要素、地域要素、组织要素、文化要素、心理要素、物质要素。其中人口要素是第一要素。故本题判断错误。

18. A【解析】本题考查个案工作模式。心理社会治疗模式（心理社会派）将个人与环境之间的这种关系概括为“人在情境中”，即既需要深入个人的内心，了解他（她）的感受、想法和需求，还需要仔细观察周围环境对他（她）施加的影响，分析个人适应环境的具体过程。故本题判断正确。

19. B【解析】本题考查社区环境常识。速冻饺子包装袋属于塑料垃圾而非厨余垃圾。故本题判断错误。

20. B【解析】本题考查老年人领域相关政策。《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》中指出要全力建设优质养老服务供给体系，发展智慧养老服务新业态，开发和运用智能硬件，打通养老服务信息共享渠道，推进社区综合服务信息平台与户籍、医疗、社会保障等信息资源对接，促进养老服务公共信息资源向各类养老服务机构开放。智慧社区错误，应为智慧养老。故本题判断错误。

21. B【解析】本题考查社区治理。国务院《关于加强和完善城乡社区治理的意见》为全面推进社区减负增效提出：依据社区工作事项清单建立社区工作事项准入制度，应当由基层政府履行的法定职责，不得要求基层群众性自治组织承担，不得将基层群众性自治组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、招商引资等事项的责任主体。履行法定职责的主体为基层政府而非基层党委。故本题判断错误。

22. B【解析】本题考查家庭社会工作。联合对抗模式指家庭中某些成员结盟而与其他成员疏远，冲突时，结盟成员会维护本盟成员，这种对立就是联合对抗，如母子联合对抗父亲等。核心家庭中，家庭权力在父母当中，由于父母的软弱或者父母不和导致孩子支配和主导家庭的模式称为倒三角模式。故本题判断错误。

23. B【解析】本题考查人生发展阶段。3-6岁学龄前阶段儿童，在生理层面的脑重接近成人水平、大肌肉发育逐渐成熟、肌肉与手眼逐渐协调；社会层面学会区分他人自我；形成了对性别角色的偏爱；开始了道德的发展，社会交往范围变大。故本题判断错误。

24. B【解析】本题考查儿童社会工作。儿童友好社区是指整体环境有利于儿童身心健康发展的社区。建设友好社区包括完善社区基本建设；建设安全、益智的儿童游戏场所和设施，如儿童运动室、儿童阅读场地等；健全社区儿童和家庭服务体系；创新社区儿童参与工作机制。设置网吧和游戏机房不属于友好社区建设的内特。故本题判断错误。

25. B【解析】本题考查服务机构募捐方式。个人捐款的动机分为个人需要、外界影响和利他动机。个人需要指：认为捐款可以满足自尊的需要，通过捐款施惠于人有快乐的感觉，并可以建立自尊和自我肯定，捐款可以得到别人的肯定，有利于建立社会形象。还有部分人捐款已成为习惯。外界影响指受亲戚、朋友、同事的影响而捐款。是利他动机指完全以利他为中心，愿意雪中送炭帮助他人。认为大家应该有福共享、有难同当，帮助他人。还有部分捐款人重视宗教理念，认为捐款是一种道德责任。本题中全社会应该有福共享属于利他动机。故本题判断错误。

26. A【解析】本题考查社区工作。社区工作人员是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务、并与街道（乡镇）签订服务协议的工作人员。故本题判断正确。

27. B【解析】本题考查城乡居民最低生活保障制度。家庭可支配收入是指扣除缴纳的个人所得税及个人按规定缴纳的社会保障性支出后的收入。主要包括工资性收入、家庭经营净（纯）收入、财产性收入、转移性收入，以及其他应当计入家庭收入的项目。家庭财产主要包括银行存款和有价值证券、机动车辆（残疾人功能性补偿代步机动车辆除外）和船舶、房屋、债权、其他财产。债权不属于家庭可支配收入，故本题判断错误。

28. A【解析】本题考查社区管理制度。《社区居民管理办法》第十四条规定有关社区发展规划、建设等决议，决定、实施方案，作为社区制度的重要组成部分，居民必须遵守。故本题判断正确。

29. A【解析】本题考查社区工作。社区工作人员是指在社区党组织、社区居委会和社区服务站专职从事社区管理和服务、并与街道（乡镇）签订服务协议的工作人员，主要工作是定期召开社区居民代表大会，建好治保工作台帐，做到规范，做好妇联工作计划的制订、实施等。故本题判断正确。

30. B【解析】本题考查社区照顾。社区照顾是社会工作者动员社区资源，运用非正规

支援网络，联合正规服务机构提供支援服务与设施，让需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常生活的活动。针对张大爷买菜做饭力不从心，需要满足基本衣食住行需求的情况，社区服务中心可以联系送餐服务帮他解决困难。联系婚介机构并不能满足张大爷的日常需求。故本题判断错误。

