



关注华图社会工作者公众号

获取更多社区社工咨询

社工题本及解析（55道含主观题）

一、单选题

1. 虽然我国社会救助制度设计中设定了申请者申请救助的门槛，但任何社会成员只要达到这一门槛，均有权申请社会救助。这体现了我国社会救助遵循（ ）的原则。

- A. 保障基本生活
- B. 与经济发展水平相适应
- C. 全民性
- D. 公平、公正、公开

2. 根据《中华人民共和国反家庭暴力法》，反家庭暴力工作遵循（ ）原则。

- A. 预防为主，教育、矫治与惩处相结合
- B. 教育为主，预防、矫治与惩处相结合
- C. 惩处为主，教育、矫治与预防相结合
- D. 矫治为主，预防、教育与惩处相结合

3. 根据《社会职业道德指引》，社会工作者应（ ），使社会服务惠及社会大众。

- A. 推广职业服务，促进社会公平正义
- B. 推广专业服务，促进社会资源合理分配
- C. 推广专业服务，促进社会稳定和谐
- D. 推广志愿拟务，促进社会资源合理分配

4. 下列关于村民委员会的说法不正确的是（ ）。

- A. 村民委员会成员不脱离生产
- B. 村民委员会成员中妇女应有一定的名额

- C. 村民委员会每届任期为 3 年
- D. 村民委员会成员可以兼任下属委员会的成员
5. 下列选项中，不属于流浪乞讨人员救助对象的是（ ）。
- A. 流浪乞讨的危重急病人
- B. 流浪乞讨的传染病病人
- C. 流浪乞讨的醉酒人员
- D. 流浪乞讨的智障人员
6. 狭义的社会组织指的是属于社会体系的社会组织，向社会某个领域提供社会服务，并具有公益性、非营利性、自治性等特点的组织机构，下列不属于狭义上的社会组织的是（ ）
- A. 中国能源研究会
- B. 中国科学技术协会
- C. 阿里巴巴集团
- D. 中国青少年发展基金会
7. 居民委员会下设人民调解、治安保卫、公共卫生、计划生育等工作委员会。其中，负责开展各种爱国卫生活动，除害防病，使居民养成良好的生活习惯和社会公德的是（ ）。
- A. 人民调解委员会
- B. 治安保卫委员会
- C. 公共卫生委员会
- D. 计划生育委员会
8. 妇女社会工作的原则不包括（ ）
- A. 建立妇女网络与网络之间的连接
- B. 妇女是发展的主体，而不是客体
- C. 增加妇女的资源 and 选择的多样性
- D. 尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者
9. 儿童收养家庭招募的程序不包括（ ）。
- A. 收养家庭培训
- B. 审核和筛选合格家庭
- C. 接收收养家庭的申请
- D. 告知合格家庭被选

10. 家庭社会工作是社会工作专业的实践领域之一。以下关于家庭社会工作的说法中，不正确的（ ）。

- A. 家庭社会工作是指运用社会工作的专业理论和方法帮助家庭解决困难
- B. 家庭社会工作仅仅关注那些处于危机中或者社会弱势的家庭
- C. 家庭社会工作关注整个家庭成员的需要
- D. 家庭社会工作是一种以家庭作为服务帮助对象的各种服务活动的总称

11. 在家庭评估中，社会工作者经常运用家庭结构图作为评估的工具。绘制家庭结构图时，应遵循的基本原则不包括（ ）

- A. 亲戚关系中，关系亲密的在左，关系疏远的在右
- B. 长辈在上，晚辈在下
- C. 同辈关系中，年长的在左，年幼的在右
- D. 夫妻关系中，男的在左，女的在右

二、多选题

12. 老年人权益保障法规定，地方各级人民政府和有关部门、基层群众性自治组织，应当将养老服务设施纳入城乡社区配套设施建设规划，建立适应老年人需要的（ ）等服务设施和网点，就近为老年人提供服务。

- A. 生活服务
- B. 文化体育活动
- C. 日间照料
- D. 疾病护理与康复

13. 危机介入的基本原则是（ ）

- A. 需要及时处理
- B. 目标需要有限定
- C. 为当事人提供支持
- D. 为当事人输入希望

14. 社会工作者要具备的核心能力，包括（ ）

- A. 沟通与建立关系的能力
- B. 促进和使能的能力
- C. 评估和计划的能力
- D. 提供服务和干预的能力
15. 不同规模的小组具有不同功能，关于小组的规模，以下说法正确的是（ ）
- A. 讨论小组适合 10 人左右的规模
- B. 治疗小组一般在 5-7 人
- C. 儿童小组 6-8 人为宜
- D. 教育小组 30 人以上亦可
16. 掌握丰富的社区社会工作技巧可以极大地提高工作成效。这些技巧中，常用的技巧有发展社区支持网络的技巧、（ ）等。
- A. 社区扶助技巧
- B. 社区组织技巧
- C. 社区教育技巧
- D. 社区沟通技巧
17. 民政工作在社会建设和管理工作中具有的重要基础性作用表现在（ ）
- A. 保障基本民生
- B. 推进基本经济制度的完善
- C. 发展基层民主
- D. 提供基本公共服务
18. 社会工作中一般所说的“三无”人员指的是（ ）的公民
- A. 无劳动能力
- B. 无生活来源
- C. 无法定赡养、抚养、扶养义务人
- D. 无固定住处
19. 社区服务（活动）方案的评估方法包括定量评估法和定性评估法。定量评估法的特点有（ ）
- A. 用文字表现评估结果
- B. 用数字表现评估结果
- C. 评估者事先不预设答案

- D. 评估者事先预设了某些答案
20. 针对企业的个案工作主要是协助职工解决在工作生活中碰到的直接的的实际的问题和困难。人际交往和感情问题是其中一种类型，它包括（ ）
- A. 交友圈狭窄
 - B. 工伤事故赔付
 - C. 工资拖欠
 - D. 恋爱问题
21. 老李是一名退休工人，现在在家想学一点东西消遣时光，对于老李来说学习新东西时要注意的事项有（ ）
- A. 学习的内容要贴近个人的生活，注意知识的实用性
 - B. 有练习新行为的机会
 - C. 要善于利用新的科技进行辅助学习
 - D. 所学知识要紧跟时尚潮流
22. 青少年社会化的核心任务是（ ）
- A. 发展自我意识
 - B. 形成道德观
 - C. 发展社会交往
 - D. 树立成熟稳定的人生观
23. 为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束，社会工作者应当（ ）
- A. 预先告诉服务对象结束的时间
 - B. 鼓励服务对象表达结案时的情绪
 - C. 巩固服务对象认识的改变
 - D. 将自己的家庭地址告诉服务对象
24. 下列属于民政工作的基本特征的有（ ）
- A. 单一性
 - B. 群众性
 - C. 社会性
 - D. 封闭性
25. 服务对象的（ ）等都属于社会工作者在调查服务对象时确定介入的目标。
- A. 外貌
 - B. 行为
 - C. 思想
 - D. 社会关系
26. 在家庭干预的过程中，社会工作者需要运用一些专业的技巧影响受助的家庭成员，

以推动受助家庭成员发生积极的改变。其中常用的干预技巧有（ ）

- A. 观察技巧
- B. 聚焦技巧
- C. 例子使用
- D. 再标签技巧

27. 评估社会救助社会工作开展的基础。下列获得评估信息渠道合理的有（ ）

- A. 直接询问
- B. 家庭探访
- C. 观察身体语言
- D. 使用量表

28. 下列选项中，属于支持性技巧的有（ ）

- A. 专注
- B. 倾听
- C. 同理心
- D. 鼓励

29. 某省第一军休所安置不少军休干部，很多人都有一技之长，军休所的社会工作者组织军休干部成立了志愿服务队，他们有的担任中小学大队辅导员，有的成为社区环境监督员。通过服务，军休干部们结交了新朋友，感到生活充实了。本案例中，社会工作的主要作用是协助军休干部（ ）

- A. 倡导和挖掘社会资源
- B. 实现社会角色转变
- C. 维护自身合法权益
- D. 增强人际关系

30. 关于社会工作要素的说法，不正确的包括（ ）

- A. 社会工作者是助人行动的主体，引导助人过程的进行
- B. 社会工作的专业助人方法主要是指在实际工作中使用的一般方法
- C. 在专业价值观指导下，社会工作者会自觉、持久地开展工作
- D. 助人活动是社会工作者为服务对象解决困难的单项支持行动

三、判断题（A 正确，B 错误）

31. 社会工作的专业助人活动时工作者以服务对象为客体的单向支持过程。（ ）

32. 运用 SWOT 分析法可以帮助工作者快速提出各种社区行动策略。（ ）

33. 社会救助暂行办法规定，乡镇人民政府、街道办事处负责有关社会救助的申请受理、调查审核，具体工作由社会救助经办机构或者经办人员承担。（ ）

34. 企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。（ ）
35. 村民委员会、居民委员会负责本管辖区域内的人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。（ ）
36. 村民委员会、居民委员会和企业事业单位应当为人民调解委员会开展工作提供办公条件和必要的工作经费。（ ）
37. 人民调解委员会是依法设立的调解民间纠纷的群众性组织。（ ）
38. 根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》的要求，社区居民委员会既要指导和监督社区内业主委员会、业主大会开展工作，又要指导和监督社区内物业服务企业开展工作。（ ）
39. “决定介入策略”这一步骤处于社会工作实务通用过程的预估阶段。（ ）
40. 残疾人社会工作的重要内容之一就是帮助残疾人就业权的实现、推动职业康复体系的形成，完善就业保护政策。残疾人父母就属于残疾人就业的支持性资源。（ ）
- 41.为促进青少年与家长之间的沟通，社会工作者小王为社区内青少年的父母开办了亲子辅导小组，让家长学习亲子沟通技巧，同时建立家长间的互助关系。该小组工作属于发展性青少年服务。（ ）
42. “接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并参与社会工作服务的过程。（ ）
43. 对有不良行为或者有严重不良行为的青少年，通过进驻社区、学校、戒毒所等工作项目，加强制度规则意识教育和法治底线教育，纠正和改变不良行为习惯，这属于社会观护。（ ）
44. 社会工作者运用性别视角的妇女社会工作方法时，鼓励服务对象表达个人化的故事和经验，这种方法技巧属于协助妇女认清问题本身。（ ）
45. 社会工作者对于同事的伦理责任中，不包括转介。（ ）
46. 某服务机构的社会工作者在流动人口集中的社区开展工作，他们为打工妇女展开妇女喜剧小组活动。社会工作者与打工妇女共同编写剧本的做法体现的是增能理念。（ ）
47. 社会工作行政是社会工作辅助性工作方法。（ ）
48. 社区居民小李从戒毒所回来后，下决心重新生活，但亲戚和邻居们疏远他，使他很难过，社区工作者老陈知道情况后，主动找小李聊天，了解小李的就业、心理和思想状况，给予了他许多鼓励。老陈的做法凸显了权利与责任并重的社会工作价值观。（ ）

49. 社会工作者开设残疾人就业援助小组，刚开始时，组员很少主动说话，更不愿谈关于就业的失败经历。社会工作者示范，提升咨询等方法 and 技巧，促使组员获得更多与社会工作者互动的体验，社会工作者鼓励组员不断积累找工作的经验，让部分获得工作的组员在小组分享其成功经验。上述过程中，社会工作者遵循了小组互动模式中的平等性互动原则。

()

50. 社会工作者在分析服务对象的困难和问题成因时，既重视服务对象的个人原因，也重视社会原因，这种分析视角强调的是人在环境中。()

四、简答题

1. 简述社区物业管理工作的具体任务有哪些？
2. 简述社会工作的基本特点。
3. 简述社区居委会协助做好社会救助工作的主要内容有哪些？

五、案例分析题

1. 林某于 1992 年入伍，期间因公致残，《革命伤残军人证》证明林某为三等乙级残疾（套改后为八级），在市民政局颁发的《革命伤残军人证》里同样写着三等乙级残疾。1995 年林某退伍后回乡，由县民政局负责安排和县棉织厂工作，并签了为期三年的合同。1999 年 11 月 10 日，县棉织厂发出通知，称林某的劳动合同至 1999 年 12 月 11 日到期，要他办理终止合同手续。2001 年 9 月，因县棉织厂改制，林某领了一笔自谋职业安置费后，不仅再也没有享受过伤残军人应享受的待遇，而且也没有得到企业主管部门的妥善安置。当林某到县棉织厂原主管劳动部门反映情况时却得到了这样的解释——“妥善安置”并非一定要安排一个新的工作。按照县劳动部门的有关规定，伤残职工在办理终止合同时，除了安置费外还可以领到一笔伤残补助金；但有个前提，是否伤残及等级得由劳动部门加以鉴定，部队及民政部门发的《革命伤残军人证》不能作为凭证。

- (1) 上述案例中，林某面临的主要问题是什么？
- (2) 对于这些问题，社会工作者应该采取哪些介入策略？

2. 我国《宪法》规定：“中华人民共和国公民在年老、疾病或者丧失劳动能力的情况下，

有从国家和社会获得物质帮助的权利。”社会救助就是体现这一规定的具体制度。

新华网报道，居民最低生活保障制度在首都实施 10 年来，北京市先后 9 次提高低保标准，目前已有 23.2 万城乡居民被纳入保障范围。10 年来，北京市社会救助体系建设取得了丰硕成果，城乡低保制度日臻完善。经过 9 次调整，保障标准已经从 1996 年的月人均 170 元提高到现在的人均 310 元。2002 年，北京市城乡困难群众实现了应保尽保，农村低保全面覆盖。2004 年，北京对城市低保对象实行了分类救助制度，提高了救助系数。今年分类救助制度得到进一步完善，“三无”人员、重残人、老年人、未成年人等特殊困难人员得到更多的救助，并分别建立了城市、农村低保标准调整机制。

据人民网报道，2008 年 1 月 10 日以来，受冷暖空气共同影响，我国中东部地区连续出现两次大范围的雨雪天气。此次雨雪天气影响范围广，导致安徽、河南、湖南、湖北、重庆、四川、贵州、陕西、新疆等 9 省市遭遇雪灾，部分地区受灾严重，群众的生产、生活受到较大影响，尤其是给灾区交通造成极大困难，部分高速公路、铁路和航空路线一度中断，部分地区供电、供暖、供水等基础设施受损。据统计，此次雪灾已造成 2487 万人受灾，因灾死亡 6 人，紧急转移安置 15.5 万人；农作物受灾面积 1036.6 千公顷；倒塌房屋 2.2 万间，损坏房屋 8.5 万间；因灾直接经济损失 31.1 亿元。

(1) 结合上述材料，社会救助主要是指什么？救助的对象是什么？

(2) 根据材料，请分析社会工作者如何进行自然灾害救助？

答案及解析

1. C 【解析】考查社会救助。我国社会救助制度设计中设定了申请者申请救助的门槛，但任何社会成员只要达到这一门槛，均有权申请社会救助。这体现了我国社会救助遵循全民性的原则。

2. A 【解析】根据《中华人民共和国反家庭暴力法》，反家庭暴力工作遵循“预防为主，教育、矫治与惩处相结合”的原则。

3. B 【解析】根据《社会工作者职业道德指引》，社会工作者应推广专业服务，促进社会资源合理分配，使社会服务惠及社会大众。

4. C 【解析】村民委员会每届任期为 5 年，C 项错误，因此答案为 C。

5. C 【解析】考查社会救助。危重病人、传染病人、智障人员都属于流浪乞讨人员救助对

象。只有醉酒人员不符合要求。

6. C 【解析】考查社会组织。狭义的社会组织具有公益性、非营利性、自治性等特点。C项具有营利性，与题干不符，本题为选非题，故答案为C。

7. C 【解析】本题考查居委会相关知识。公共卫生委员会的主要职责包括开展各种爱国卫生活动，除害防病，使居民养成良好的生活习惯和社会公德。因此答案选C。

8. A 【解析】考查社会工作专业知识。社会工作者初级实务提出，妇女社会工作的原则：(1)承认妇女的多样性以及与其一起工作的视角的多样性。(2)尊重妇女作为独立的个体，而不是家庭角色的扮演者。(3)了解、理解和接纳妇女的现实处境和她们的生存选择。(4)认识妇女本身也是一个资源，有能力处理自己的问题。(5)妇女是发展的主体，而不是客体。(6)增加妇女的资源 and 选择的多样性。(7)将个体与群体连接起来，促进妇女之间特别是具有类似经历的妇女互助。

9. A 【解析】考查社会工作专业知识。儿童收养家庭招募包括：接受收养家庭的申请、审核和筛选合格家庭以及告知合格家庭被选及后续程序等工作。因此不包括A项。

10. 【答案】 B 家庭社会工作仅仅关注那些处于危机中或者社会弱势的家庭。

11. A 【解析】考查社会工作专业知识。家庭结构图的绘制原则：①长辈在上，晚辈在下；②同辈关系中，年长的在左，年幼的在右；③夫妻关系中，男的在左，女的在右。因此，答案选A。

二、多选题

12. ABCD 【解析】《老年人权益保障法》第三十八规定地方各级人民政府和有关部门、基层群众性自治组织，应当将养老服务设施纳入城乡社区配套设施建设规划，建立适应老年人需要的生活服务、文化体育活动、日间照料、疾病护理与康复等服务设施和网点，就近为老年人提供服务。

13. ABCD 【解析】危机介入的基本原则危机介入模式有效调适和治疗危机工作的一些重要原则包括：①及时处理；②限定目标；③输入希望；④提供支持；⑤恢复自尊；⑥培养自主能力。

14. ABCD 【解析】社会工作者的核心能力包括：(1)沟通与建立关系的能力；(2)促进和使能的能力；(3)评估和计划的能力；(4)提供服务和干预的能力；(5)在组织中工作的能力。故正确选项为ABCD。

15. ABCD【解析】小组的规模指的是小组的大小，主要与小组的人数相关。影响小组大小的因素有：一是小组目标。二是小组类型。三是探讨问题的性质。四是组员的成熟度。五是工作者的经验。六是有无协同领导者。一个小组到底以多少人为佳，学者们一直有争论，比较有影响的是米勒提出的“7 加减 2 原则”，但多数意见同意在 3~50 人之间。不同规模的小组具有不同的功能，5 人的小组比较适合讨论，8 人的小组最容易完成任务。治疗小组一般在 5~7 人，儿童小组 6~8 人为宜，而活动性、辅导性或教育性的小组规模则可稍大些，30~50 人均可。工作小组或会议小组大多在 5~9 人，讨论性小组不超过 15 人，督导小组适合 8~10 人。不过，超过 25 人的小组，成员之间的紧密性将明显降低。故正确答案为 ABCD。

16. ACD【解析】B 不属于社区社会工作技巧。社区扶助技巧、社区教育技巧和社区沟通技巧属于社区社会工作技巧。本题答案为 ACD。

17. ACD【解析】基础性，指民政工作在社会建设和管理工作中具有重要基础性作用。一是保障基本民生。二是发展基层民主。三是提供基本公共服务。

18. ABC【解析】指由民政部门收养的无生活来源、无劳动能力、无法定抚养义务人或法定抚养义务人丧失劳动能力而无力抚养的公民。

19. BD【解析】定量评估法的特点有：1、用数字表现评估结果。2、评估者事先预设了某些答案，然后再由参加服务(活动)的社区居民或服务对象对答案进行选择。

20. AD【解析】人际交往和感情问题：交友圈狭窄，很难融入企业，恋爱问题等；家庭问题：包括工伤事故赔付，劳动保护与保险问题，工资拖欠与克扣等问题。

21. AB【解析】老年人具有生理老化、心理老化、社会角色变化的特点，因此老年人很难做到利用新的科技进行辅助学习以及紧跟时尚潮流，故 CD 两项可以排除，本题正确答案为 AB 选项。

22. ABC【解析】青少年时期个体社会化的核心任务是自我意识、道德观和社会交往的进一步发展。因此 ABC 为正确答案。树立成熟稳定的人生观属于个体青年期的发展任务。

23. ABC【解析】社工在结案时面临的任務有：总结工作、巩固（案主）已有改变；解除工作关系；撰写结案记录。ABC 选项都是对案主结案反应的正确处理，D 选项“家庭住址”属于社工的私人信息，不能将其带到社工与案主的专业关系中。

24. BC【解析】民政工作具有多元性、群众性、社会性的特点。

25. BCD【解析】服务对象的行为、感觉、思想、社会关系以及社会环境的变化都是确定介入的目标。

26. ACD【解析】在家庭干预的过程中，社会工作者需要运用一些专业的技巧影响受助

的家庭成员，以推动受助家庭成员发生积极的改变。其中常用的干预技巧有观察技巧、例子使用、再标签技巧。

27. ABCD【解析】评估是社会救助社会社会工作开展的基础，其特点包括保持连续性、救助对象的参与、动态推进。全面了解、合理利用知识和经验。

28. ABCD【解析】支持性技巧是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术，主要包括：专注、倾听、同理心、鼓励。

29. ABD【解析】军休社会工作的内容主要包括：①协助军休干部实现角色转换，做好心理关怀和精神服务。②协助军休干部适应军休服务管理机构里的新生活，发展新的人际关系，树立积极健康的休养观。③协助军休干部认识老龄化的过程，适应晚年生活。④协助军休干部发挥自身政治、经验、智力优势，力所能及地服务社会。⑤协助整合社会资源，拓深服务内容，拓宽服务领域，提高工作水平，提升生活质量。⑥协助依法维护军休干部的合法权益。⑦协助推动相关政策的制定和完善，在政策规定范围内实现军休干部利益最大化。⑧协助做好工作人员的情绪疏导和压力释放工作。⑨培训工作人员，促进专业服务的发展和服务质量的提高。⑩推动志愿服务并对志愿服务进行督导。C项在题目中并未体现。

30. BD【解析】社会工作从本质上来说是实践的，它通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。D错误。社会工作者运用专业方法为服务对象提供服务。专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等一系列独特的工作方法。专业方法是社会工作的重要特点。B错误。故本题答案为BD。

三、判断题

31. B【解析】社会工作的专业助人活动时工作者以服务对象为客体的“一同工作”过程。

32. B【解析】运用SWOT分析法可以帮助工作者筛选出各种社区行动策略。

33. A【解析】《社会救助暂行办法》第四条规定，乡镇人民政府、街道办事处负责有关社会救助的申请受理、调查审核，具体工作由社会救助经办机构或者经办人员承担。故本题说法正确。

34. A【解析】新《党章》29条规定，企业、农村、机关、学校、科研院所、街道社区、

社会组织、人民解放军连队和其他基层单位，凡是有正式党员三人以上的，都应当成立党的基层组织。故本题判断正确。

35. B【解析】《中华人民共和国人口与计划生育法》第十条规定，乡、民族乡、镇的人民政府和城市街道办事处负责本管辖区域内的人口与计划生育工作，贯彻落实人口与计划生育实施方案。故本题判断错误。

36. A【解析】《中华人民共和国人民调解法》第十二条：村民委员会、居民委员会和企业事业单位应当为人民调解委员会开展工作提供办公条件和必要的工作经费。故本题表述正确，选择 A。

37.A【解析】人民调解委员会是依法设立的调解民间纠纷的群众性组织。

38.A【解析】根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》的要求，社区居民委员会既要指导和监督社区内业主委员会、业主大会开展工作，又要指导和监督社区内物业服务企业开展工作。

39.A【解析】预估的基本步骤有：(1)探究服务对象的情况、问题与需要。(2)分析服务对象的资料并作出预估摘要。后者包括：对服务对象的问题与需要作出解释；列出解决问题的目标及先后次序；决定介入的策略；撰写预估摘要。本题表述正确。

40.B【解析】残疾人父母不属于残疾人就业的支持性资源，所以错误。残疾人就业的支持性资源，第一，政府部门。第二，企事业单位，第三，残疾人社会组织和其他社会组织。第四，社区各类志愿者服务，社会化的志愿服务受惠最多的就是残疾人、老年人等弱势群体。

41.B【解析】应当是预防性青少年服务而不是发展性青少年服务。本题考查的是青少年社会工作的内容。考生需要清楚青少年三方面社会工作内容的定义、服务内容以及三者之间的关系。预防性青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务，对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。其内容包括：(1)改善青少年家庭生活环境，为青少年家庭提供服务，提供青少年父母亲职教育机会，以增进父母教导青少年的技巧。(2)改善青少年学校生活环境，加强学校对不适应学业之学生的学业辅导、技艺训练，发展补充性课程及相应活动。(3)改善青少年社区生活环境，加强社区各组织在青少年社会工作合作，整合各类社区资源，为青少年发展提供良好的社会支持。(4)探索建立学校、家庭、社区良性互动的青少年社会工作服务模式。(5)倡导有效的青少年服务和政策等。由此可见，题目所述小组工作属于预防性的青少年社会工作。

42. A【解析】“接案”是社会工作助人活动的开端，是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程，也是社会工作者

与潜在服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。

43.B【解析】对有不良行为或者有严重不良行为的青少年，通过进驻社区、学校、戒毒所等工作项目，加强制度规则意识教育和法治底线教育，纠正和改变不良行为习惯，这属于行为矫治。

44.B【解析】社会工作者运用性别视角的妇女社会工作方法时，鼓励服务对象表达个人化的故事和经验，这种方法技巧属于建立平等的协作关系。

45.B【解析】社会工作者对同事的伦理责任主要包括尊重，保密，合作，咨询，服务的转介等。

46.B【解析】某服务机构的社会工作者在流动人口集中的社区开展工作，他们为打工妇女展开妇女喜剧小组活动。社会工作者与打工妇女共同编写剧本的做法体现的是赋权理念。

47.B【解析】社会工作行政是社会工作行政是社会工作的一种间接实务方法。

48.B【解析】社区居民小李从戒毒所回来后，下决心重新生活，但亲戚和邻居们疏远他，使他很难过，社区工作者老陈知道情况后，主动找小李聊天，了解小李的就业、心理和思想状况，给予了他许多鼓励。老陈的做法凸显了尊重每一个人的独特价值和尊严并重的社会工作价值观。

49.B【解析】社会工作者开设残疾人就业援助小组，刚开始时，组员很少主动说话，更不愿谈关于就业的失败经历。社会工作者示范，提升咨询等方法和技术，促使组员获得更多与社会工作者互动的体验，社会工作者鼓励组员不断积累找工作的经验，让部分获得工作的组员在小组分享其成功经验。上述过程中，社会工作者遵循了小组互动模式中的开放性原则。

50.A【答案】社会工作者在分析服务对象的困难和问题成因时，既重视服务对象的个人原因，也重视社会原因，这种分析视角强调的是人在环境中。

四、简答题

1.【解析】社区物业管理工作的具体任务包括：1、宣传宪法、法律和国家的政策，维护居民的合法权益，教育居民依法履行应尽的义务，开展多种形式的社会主义精神文明建设活动。2、努力办好辖区居民的公共事务和公共事业。3、调解好民事纠纷，促进居民内部的团结友爱、户帮互助。4、协助有关部门维护社会治安，确保辖区的安定团结。5、协助上级政府和街道办事处做好与居民利益有关的公共卫生、计划生育、优抚救济、青少年教育、敬老爱幼等工作。6、组织社区居民积极参与辖区的各项自治活动。7、组织社区便民月服务工

作，为市民排忧解难 8、负责向上级政府和街道办事处反映居民的意见、要求，并提出建议。

2.【解析】社会工作的基本特点包括：(1)职业助人活动。社会工作是一种专业助人活动，专业助人是它的第一个特点。社会工作是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。在性质上，它是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

(2)注重专业价值。专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。在现代社会，社会工作以解决社会问题、增进人民福利为自己的责任，以追求社会公正和社会进步为自己的理想，强调平等之爱，以帮助人为快乐，以帮助人作为自己的职责，在它的所有活动中充满了对人的尊重、对社会生活的热爱。

(3)强调专业方法。专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的工作方法。这是经过人们的反复实践、行之有效的、科学的方法和技术，通过教育和培训传递给新人，并通过实践得到不断发展。

(4)注重实践。实践是人们参与改变任何事物的活动。社会工作从本质上来说是实践的，它通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。社会工作的实践性不但要求社会工作者有理论联系实际的能力，而且有根据情况的变化不断改变工作方法与技巧的能力。

(5)双方合作。社会工作是社会工作者帮助有困难、有需要的人克服困难的过程。社会工作是对人的工作，是社会工作者与服务对象的互动过程，从某种意义上来说，它也是社会工作者与服务对象“共同工作”的过程。

(6)多方协同。社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。

3.【解析】社区居委会协助做好社会救助工作的主要内容有：(1)协助做好救助对象发现报告工作；(2)协助做好社会救助申请审核审批工作；(3)协助做好社会救助动态管理工作；(4)协助做好社会力量参与社会救助有关工作；(5)协助做好社会救助政策宣传工作。

五、案例分析题

1. 【解析】(1) 上述案例中，林某面临的主要问题有：①林某的《革命伤残军人证》的合法性与有效性和县里的有关规定不符，不能作为妥善安置的凭证。②退伍后的林某，并未得到企业主管部门的“妥善安置”，没有享受到伤残军人应该享受的待遇。

(2) 针对林某的问题，社会工作者可以采取以下策略：①对林某的整个情况进行评估。了解林某的伤残情况和等级，以及林某对此事的看法和具体需求，尽力给林某争取一个合理的结果。②咨询相关政策信息。这些信息包括伤残军人安置的政策和内容，详细梳理国家和地方政策的区别和解决途径。③协助林某与相关部门进行积极沟通，按照国家和地方政策的规定，提供需要的证明材料和证书，让林某的《革命伤残军人证》具备相应的合法性和有效性。④为林某争取伤残军人应该享受的生活福利待遇，补发伤残补助金，并获得应有的妥善安置。⑤调动整合各方面的资源，在整个过程中，提供相应的法律援助和社会支持，让林某的问题得到全面妥善的解决。

2. 【解析】(1) 社会救助，是指国家和社会对由于各种原因而陷入生存困境的公民，给予财物接济和生活扶助，以保障其最低生活需要的制度。社会救助作为社会保障体系的一个组成部分，具有不同于社会保险的保障目标。社会保险的目标是防劳动风险，而社会救助的目标则是缓解生活困难。它对于调整资源配置，实现社会公平，维护社会稳定有非常重要的作用。

社会救助的对象主要包括三类：①无依无靠又没有生活来源的社会成员。这主要是指“三无”人员，即无劳动能力、无生活来源、无法定抚养人的社会成员。②有收入来源，但生活水平低于国家公布的最低生活水平的社会成员。这主要包括家庭收入过低，不能达到最低生活水平的在职人员、下岗人员、离退休人员及其家庭成员。③遭受天灾人祸等突发性灾害而生活陷于困境的社会成员。这类社会成员有劳动能力或有生活来源，或既有劳动能力又有生活来源，但由于天灾人祸的发生，使其财产甚至人身遭到了严重的损害，从而在生活上发生了一时或永久的困难，不能达到国家公布的最低生活水平。

(2) 社会工作者可以从以下几个方面开展灾害救助工作：①协助安置受灾人员：自然灾害发生后，政府灾害救助应急机构应当根据情况紧急程度，疏散、转移和安置受灾人员，并及时为受灾人员提供必要的食品、饮用水、衣被、取暖、临时住所、医疗防疫等应急救助。社会工作专业机构和专业人员应当积极参与疏散、转移和安置等工作，并随时开展针对受灾人员的危机干预工作。②及时开展危机干预：对于灾后处于危机状态的个人、家庭和社区，

社会工作机构和专业人员要尽快介入，在有限的时间内提供支持性的服务，使受灾人员能迅速降低心理上的恼怒、悲伤等情绪，逐步恢复社会功能和生活功能。③修复社会支持系统：自然灾害之后，社会生活陷入无序、混乱，社会工作机构和专业人员要积极运用社会工作的专业方法，通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系，加强社会支持系统的力量。④社区重建与发展：受灾人员救助的长期目标应该是重建社区和发展社区。社区重建就是要组织和动员全体社区成员参与，集体行动，寻找和利用资源，自助自救，解决社区问题，促进社区早日重建并更好地发展。